

Direcția de Asistență Socială Buzău
 Str. Alexandru Marghiloman, nr.29
 Tel.0238-710239

CAIET DE SARCINI

Servicii de asigurare pază și protecție Servicii monitorizare și intervenție rapidă,
Servicii de reparare și întreținere sisteme securitate

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât ofertanții să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

I. Obiectul achiziției

Pentru buna desfășurare a activității autorității contractante din punct de vedere al pazei protecției bunurilor și persoanelor de la sediul **Direcției de Asistență Socială** a Municipiului Buzău str. Al. Marghiloman nr.29 și la **Centrului de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost** str. Al. Marghiloman nr.30, Buzău împotriva furturilor, a distrugerii bunurilor precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale pentru asigurarea ordinii publice în interiorul instituției pe parcursul anului 2018 și al derulării contractului de prestări servicii, conform specificațiilor de mai jos:

Obiectivul dispune de:

- Centrale antiefracție,
- Camere de luat vederi, DVR-uri monitoare de supraveghere;
- Senzori de fum ;

1. Paza umană:

Nr. posturi: - 1 post permanent 24/24, cu personal uman neînarmat la sediul Centrului de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost;

- 1 post temporar 12 ore/zi de luni până vineri cu personal uman neînarmat la sediul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău;

2. Monitorizare prin dispecerat și intervenție rapidă, 24/24 de ore, la 2 obiective ;

II. Durata contractului

Prestarea de servicii se va executa pe o perioadă de **8 luni** (cu posibilitatea suplimentării serviciilor cu **4 luni**, în anul 2019, prin Acte adiționale, dacă autoritatea contractantă nu refuză expres prelungirea acestuia, în funcție de necesități în măsura în care va putea asigura sursele de finanțare necesare în vederea îndeplinirii contractului de achiziție, iar reglementările legale în vigoare permit acest lucru (conform art.165, alin.2 din HG 395 din 2 iunie 2016) de la data intrării în vigoare a contractului de servicii.

III. Cerințe specifice

Paza și intervenția trebuie să fie asigurată de către o societate comercială specializată în serviciul de pază și protecție, care să fie constituită și să funcționeze conform prevederilor legale (Legea 333/2003 republicată HG 301/2012, modificată și completată).

Societatea comercială specializată în serviciul de pază și protecție trebuie să dețină la momentul prezentării ofertei forțele și mijloacele proprie necesare îndeplinirii tuturor cerințelor

din caietul de sarcini. Nu se acceptă îndeplinirea ulterioară a acestora, nu se acceptă asocieri și nici subcontractarea serviciilor către terți.

Se vor prezenta la momentul depunerii ofertei: lista cu dotarea tehnico-materială a societății, avizul IGPR pentru ROF Dispecerat, inclusiv Anexa nr.1a, Anexa nr.1b și planșe foto color cu uniformă de serviciu aprobată, polița de asigurare răspundere civilă pază valabilă pentru anul 2018, cu dovada achitării integrale acesteia, în valoare de minim 1.000.000,00 lei și limita de despăgubire per eveniment de minim 500.000,00 lei.

Perimetrul obiectivului pentru care se impune realizarea pazei protecției va fi indicat prestatorului de către achizitor prin intermediul anexei care face parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Prin serviciile de pază trebuie să se asigure:

- paza obiectivului: împotriva furturilor incendiilor a distrugerii bunurilor precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;

- asigurarea ordinii publice în interiorul obiectivului. Societatea trebuie să aibă posibilitatea comunicării operative astfel încât în caz de necesitate agenții de securitate să poată solicita sprijin echipelor de intervenție rapidă. Se va face dovada prin prezentarea contractului de prestări servicii cu operatorul național de telefonie mobilă și prin prezentarea autorizației de asignare a frecvențelor radio, valabilă pe durata îndeplinirii contractului.

Societatea trebuie să dispună de minim 3 mașini de intervenție proprii pe raza municipiului Buzău, pentru a fi în masura să intervină în cazul în care se generează alarme simultane la obiectivele achizitorului. Se va prezenta Anexa nr.1b la Regulamentul de Organizare și Funcționare a Dispeceratului Zonal de Monitorizare a Alarmelor, aprobată de către IGPR.

La primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție. Societatea trebuie să intervină cu echipajele de intervenții:

- pe timp de zi: 5 minute;
- pe timp de noapte: 4 minute.

Pasul următor constă în anunțare telefonică a persoanelor desemnate de către autoritatea contractantă ca persoane de contact în caz de alarmă. La solicitarea dispecerului de serviciu acestea vor confirma prin parolă că sunt persoane de contact, vor autentifica natura alarmei vor comunica date despre situația din obiectiv pentru sprijinirea executării intervenției.

Semnale monitorizate prin dispecer vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu.

Personalul care îndeplinește atribuțiile de pază intervenție trebuie să aibă următoarea dotare .

1. uniformă tip, adecvată sezonului;
2. baston de cauciuc / tonfa;
3. spray iritant- lacrimogen
4. telefon mobil
5. stație emisie – recepție

Se solicită:

- Asigurarea pazei împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive a perimetrului asigurat cu măsuri de pază și protecție;

- Detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă;

- Furnizarea către beneficiar a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază;

- Furnizarea către autorități, cu acordul beneficiarului, a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază;
- Paza proprietății intelectuale;
- Paza mediului înconjurător;

Condiții de eligibilitate, înregistrare, capacitate tehnică care trebuie îndeplinite pentru calificarea ofertanților obligatorii:

Societățile specializate de pază și protecție vor prezenta:

Confirmarea plății obligațiilor la bugetul de stat și taxelor și impozitelor la bugetul local, certificate constatatoare privind lipsa datoriilor cu privire la plata impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat.

Cazierul judiciar al operatorului economic și al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic, sau a celor ce au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certificatul constatator emis de ONRC.

Societățile specializate de pază protecție vor certifica că serviciile oferite sunt corespunzătoare cu legislația în materie de pază protecție (legislației comerciale prevederile Legii 333/2003 cu modificările ulterioare) beneficiază de garanția completă din partea ofertantului serviciului.

Societățile specializate de pază protecție trebuie să prezinte în copie legalizată licența de funcționare - pază eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații, valabilă pentru anul 2018.

Societățile specializate de pază protecție trebuie să prezinte în copie legalizată licența de funcționare - tehnic eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații, valabilă pentru anul 2018.

Societățile specializate de pază protecție vor certifica că societatea este autorizată/certificată / acreditată de organismele competente (Poliție) pentru prestarea serviciilor de pază cu personal uman .

Societățile specializate de pază protecție vor certifica că societatea este autorizată/certificată / acreditată de organismele competente (Poliție) pentru prestarea serviciilor de dispecerizare nonstop, pentru sistemele antiefracție.

Societățile specializate de pază protecție vor certifica că personalul, dotarea utilizată pentru îndeplinirea contractului sunt avizate de organismele competente (Poliție) .

Personalul utilizat pentru efectuarea pazei să aibă atestat profesional ca agent de pază ordine. Responsabilitățile obligațiile agentului de pază în timpul desfășurării activității de pază:

- Să cunoască locurile punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii obiectivului păzit;
- Să ia măsuri pentru prevenirea actelor ce tulbură ordinea liniștea publică în interiorul-exteriorul obiectivului;
- Să păzească obiectivul, bunurile nominalizate în planul de pază să asigure integritatea acestora. Să asigure supravegherea garderobei.
- Să asigure controlul accesului în obiectiv în conformitate cu reglementările legale cu dispozițiile interne;
- Să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au savârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorilor care fac obiectul infracțiunii,

luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces — verbal pentru luarea acestor măsuri;

- Să încunoștiințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;

- Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să-și dea concursul ori de câte ori este solicitat de către organele de urmărire penală sau de organele de poliție

- În caz de avarii produse la instalații, la rețelele de apă, la rețele electrice sau telefonice și în orice împrejurări care sunt de natura să producă pagube din perimetrul obiectivelor pazite să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului; anunțarea de urgență a persoanelor în drept să ia măsuri

- Să păstreze secretul de serviciu. Îi este interzis să culeagă date și informații. În situația în care intră în posesia unor date și informații care vizează siguranța națională, personalul de pază are obligația să informeze, de îndată, autoritățile competente cu atribuții în domeniul siguranței naționale.

- Să poarte în timpul serviciului mijloacele de apărare, de protecție cu care este dotat, echipamentul

(uniforma și însemnele distinctive)

- Să interzică pătrunderea în obiectiv a persoanelor fără drept de acces.

- Are obligația să întrețină curățenia la locul de muncă.

Responsabilitățile și obligațiile prestatorului privind serviciile de monitorizare și intervenție rapidă și ale serviciului de mentenanță a sistemelor de alarmă

- Conectarea sistemului de alarmare la dispeceratul firmei prestatoare;

- Monitorizarea permanentă la dispeceratul firmei a evenimentelor transmise de centrala de alarmare a beneficiarului

- Intervenția rapidă a prestatorului cu echipaj mobil, în caz de alarmă la obiectiv.

- Asigurarea permanentă a mentenanței și suportului tehnic în vederea exploataării instalațiilor tehnice : sisteme de alarmă antiefracție, antiincendiu, supraveghere video.

- Să viziteze obiectivul în vederea verificării sistemelor și a echipamentelor, a poziționării camerelor video, senzorilor și a cablajelor, pentru evaluarea cât mai corectă a acestora. Lunar, să facă o revizie a sistemelor de alarmare care să cuprindă următoarele operațiuni:

- verificarea prin aspectare a elementelor din componență a sistemelor;

- verificarea poziției camerelor și senzorilor prin reorientarea lor dacă va fi cazul și starea elementelor de fixare/blocare.

- verificarea mufelor și a alimentării;

- verificarea calității imaginilor transmise de camerele video și reglarea celor care prezintă imagini necorespunzătoare;

- executarea lucrărilor de întreținere generală (ștergere praf, îndepărtare mizerie, etc) a elementelor din componența sistemului;

- Să întocmească Procesul verbal de verificare — intervenție la terminarea fiecărei lucrări să solicite beneficiarului semnarea și ștampilarea lui;

- Cu ocazia efectuării de reparații sau la solicitarea achizitorului, prestatorul constată starea generală a celorlalte componente sau subansamble, iar în cazul constatării unor deficiențe ce ar

putea să apară în perioada următoare, va informa instituția în vederea planificării serviciilor ce se impun;

În caz de avarie a sistemului de securitate, personalul tehnic trebuie să se prezinte în maxim 2 (două) ore (zi sau noapte) de la semnalarea avariei să o remedieze în maxim 2 (două) ore.

În situația în care defecțiunea nu se poate remedia în termenul specificat, prestatorul va asigura staționarea la obiectiv, fără costuri suplimentare, a unui autoturism de intervenție, până la repunerea în funcțiune a sistemului tehnic de securitate.

Asigură intervenția operativă la obiectiv, ia măsurile corespunzătoare prevăzute în Planul de monitorizare intervenție:

- Să anunțe beneficiarul în cazul unor nereguli la sistem în cazul unor evenimente deosebite
- Să prezinte la cererea beneficiarului datele rezultate din monitorizarea sistemelor
- La primirea unui semnal de alarmă de la obiective să alerteze să dirijeze cel mai apropiat echipaj de intervenție.
- Prestatorul este obligat să ia măsuri corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății securității personalului propriu, conform Legii 319/2006.
- Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor la care are acces, referitoare la structura, funcționarea codarea sistemelor de securitate atât pe durata executării contractului cât și după finalizarea acestuia pe o durată de 2 ani.
- Prestatorul are obligația informării imediate a beneficiarului despre retragerea licenței /autorizației /atestatului/ asigurării/etc, despre imposibilitatea prelungirii reînnoirii licenței /autorizației /atestatului/ asigurării.
- Elaborarea Planului de protecție pază a Planului de monitorizare intervenție, specifice obiectivului, împreună cu conducerea acestuia în termen de 4(patru) zile lucrătoare de la semnarea contractului. Planul de protecție pază final convenit cu beneficiarul va fi avizat de organele competente prin grija ofertantului;
- Prestatorul este obligat — prin personalul de pază propriu, angajat pentru executarea prezentului contract — să cunoască, să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza integritatea obiectivelor bunurilor încredințate.

Activitatea de pază se va efectua potrivit legii și planului de pază care stabilește în principal : efectivul de personal de pază, numărul de posturi ,amplasarea acestora, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază, alarma, consemnul posturilor, legătura, cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor.

Activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază, protecție și securitate revine prestatorului. Tot acestuia îi revine răspunderea privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legătură cu executarea sarcinilor de serviciu.

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor:

Confirmarea prestației se va efectua prin încheierea la fiecare început de lună pentru luna trecută a unui proces verbal de recepție a serviciilor de pază, care va conține date referitoare la cantitatea și calitatea activității prestate , în baza caruia se va face decontarea acestora.

În cazul în care nu se execută prestația conform planurilor de pază și condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite în urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de pază. Prestatorul va garanta pentru producerea

unor pagube (furturi, degradări din vandalism) din gestiunea achizitorului astfel va prezenta o poliță de asigurare valabilă pe perioada contractului cu valoare minimă de 1.000.000,00 lei și dovada achitării acesteia. Valorile de despagubire sunt cele actuale de pe piață a bunurilor similare cu cele distruse sau furate.

IV. Dotări minime obligatorii

Echipe de intervenție: personal propriu specializat în intervenție dotat cu arme neletale, agenți de pază, monitorizare prin dispecerat;

V. Cerințe asupra ofertei

Oferta financiară va fi prezentată sub forma de .

- preț lei fără TVA lei/ora/post pentru servicii pază umană

- preț abonament lei/lună fără TVA pentru servicii de monitorizare și intervenție rapidă

Oferta financiară va prezenta detaliat pentru paza umană modul de calcul pornind de la salariul de bază, plata concediului de odihnă legal, sporurile legale prevăzute de legislația muncii, contribuții obligatorii ale angajatorului, cheltuieli pentru pregătire și dotare pe post, cheltuieli directe și indirecte, profit, etc. Ofertele care nu respectă aceste cerințe vor fi declarate neconforme.

VI. Criteriul de atribuire a contractului de achiziție publică

Criteriul de atribuire a acestui contract de achiziție publică este „pretul cel mai scăzut”, cu condiția îndeplinirii tuturor cerințelor din caietul de sarcini, la data depunerii ofertelor.

Cerințele caietului de sarcini sunt cerințe obligatorii minime. Propunerea tehnică se va redacta în baza cerințelor caietului de sarcini, prin prelucrarea acestuia adaptarea la specificul ofertantului.

Ofertele care nu vor respecta cerințele din documentația de atribuire vor fi respinse iar oferta respectivă va fi declarată neconformă.

Director,

Antonescu Gabriela



Responsabil achiziții,

Diaconu Liliana