



**ROMÂNIA
JUDEȚUL BUZĂU
MUNICIPIUL BUZĂU
CONSILIUL LOCAL
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Buzău, Str. Alexandru Marghiloman nr.29, 120031; Telefon/ Fax: 0238/710329



Operator de date cu caracter personal: 5081
Nr.274/10.01.2023

RAPORT DE ACTIVITATE

AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUZĂU

ÎN ANUL 2022

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău este structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Buzău, conform H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Misiunea Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău în anul 2022 a fost de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul:

- protecției copilului,
- protecției familiei,
- protecției persoanelor vârstnice,
- protecției persoanelor cu dizabilități,
- protecției persoanelor, grupurilor sau comunităților aflate în nevoie socială,
- aplicarea reglementărilor și măsurilor pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău este acreditată ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare Seria AF Nr.001031, eliberat la data de 18 iunie 2014 de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

În exercitarea atribuțiilor în conformitate cu prevederile legale, în cursul anului 2022, în structura Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău au funcționat următoarele servicii și centre:

1. Serviciul Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte;
2. Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil;
3. Serviciul Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ
4. Compartiment Financiar - Contabil
5. Compartiment Juridic,
6. Compartiment Achiziții Publice,
7. Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Alexandru Marghiloman"
8. Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost
9. Cantina de Ajutor Social
10. Centrul pentru Recuperare și Reabilitare și Educație Specială

Astfel, structura de personal și nivelul de ocupare al posturilor în anul 2022 a fost:

Funcții publice/posturi contractuale în cadrul DAS Buzău	Total posturi	Posturi ocupate	Posturi vacante	Procent ocupare %
Nr. total funcții, aparat propriu DAS, din care:				
Nr. total funcții publice	44	31	13	70,5
Nr. total funcții publice de conducere	4	4	4	100
Nr. total funcții publice de execuție	40	29	11	72,5
Nr. total funcții contractuale	89	78	9	87,6
Nr. total funcții contractuale de conducere	5	4	1	80
Nr. total funcții contractuale de execuție	84	74	10	88
Nr. total asistenți personali	500	425	75	85

Activitatea detaliată pentru anul 2022 a fiecărui serviciu și centru din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău este structurată astfel:

I. Activitatea serviciilor Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1. Activitatea Serviciului Asistență Socială și Protecție Socială Persoane Adulte
2. Activitatea Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil
3. Activitatea Serviciului Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ
- Compartiment Financiar- Contabil
- Compartiment Juridic,
- Compartiment Achiziții Publice,

II. Activitatea unităților de asistență socială aflate în subordinea Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1. Activitatea Complexului de servicii pentru persoane vârstnice "Alexandru Marghiloman"
2. Activitatea Cantinei de ajutor social
3. Activitatea Centrului de recuperare, reabilitare și educație specială
4. Activitatea Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost

I.Activitatea serviciilor Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1.Activitatea Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte

Obiectivele Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte sunt :

- acordarea de prestații sociale conform legislației în vigoare;
- respectarea principiilor de asistență socială.

Nr. crt.	Beneficii sociale/Servicii sociale	Cadrul legal	Nr. beneficiari	Sumă plătită în anul 2022 (lei)
1.	Ajutor social	Legea nr.416/2001	286 dosare	Finanțarea se face din bugetul de stat prin AJPIS Buzău
2.	Ajutor pentru încălzirea locuinței (gaze naturale, lemne, lemne pentru beneficiarii de ajutor social)	Legea nr.226/2021	561(gaze naturale) 237 (lemne)	Finanțarea se face din bugetul de stat prin AJPIS Buzău;
3.	Ajutoare sociale de urgență	Legea nr.416/2001	214	48295,48 lei
4.	Asistenți personali ai persoanei cu handicap grav	Legea nr.448/2006	425	15 928 181lei
5.	Indemnizații persoane cu handicap	Legea nr.448/2006	767	14 092 735 lei
6.	Anchete sociale efectuate pentru transportul în comun în mod gratuit pentru persoanele cu handicap grav și asistenții personali ai acestora, precum și cu handicap accentuat	Legea nr.448/2006	1262	202 396,98 lei
7.	Anchete sociale efectuate pentru înhumarea persoanelor fără aparținători sau fără resurse financiare	Legea nr.416/2001	16	-
8.	Anchete sociale efectuate în vederea evaluării complexe pentru încadrarea în grad de handicap	H.G. nr.430/2008	1877	-
9.	Carduri – legitimație pentru parcare gratuită acordate persoanelor cu handicap	Legea nr.448/2006	401	-
10.	Dosare pentru persoanele care au în îngrijire copii cu handicap și persoane cu handicap care au în îngrijire un copil și care nu realizează venituri	OUG nr.111/2010	10	-

Față de anul 2021, în anul 2022 s-a înregistrat o **scădere** a numărului de beneficiari, astfel :

- cu 91 ajutoare sociale de urgență
- cu 250 anchete sociale efectuate în vederea evaluării complexe pentru încadrarea în grad de handicap transmise DGASPC Buzău.

Față de anul 2021, în anul 2022 s-a înregistrat o **creștere** a numărului de beneficiari, astfel :

- cu 6 familii beneficiare la ajutorul social acordat conform Legii nr.416/2001, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 70 familii beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale acordat conform Legii nr. 226/2021, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 9 ajutoare pentru înnumarea persoanelor fără susținători legali

- cu 187 familii beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu combustibili solizi sau petrolieri acordat conform Legii nr. 226/2021, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 116 carduri legitimații de parcare acordate persoanelor cu handicap

- cu 7 persoane beneficiare de indemnizații pentru însoțitor acordate conform Legii nr.448/2006;

- cu 26 persoane care au fost încadrate ca asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav;

- cu 128 anchete sociale efectuate pentru acordarea abonamentului pentru transportul pe mijloacele de transport în comun acordat persoanelor cu handicap grav, asistenții personali și cei cu handicap accentuat din municipiul Buzău.

În anul 2022, conform HCL nr.231/2018 privind aprobarea criteriilor pentru acordarea unor ajutoare de urgență, precum și a prestațiilor financiare excepționale, cu modificările și completările ulterioare, din cele 214 ajutoare de urgență, 2 s-au acordate pentru achiziționarea și instalarea unui sistem de încălzire pentru persoanele singure și familiile care folosesc energia termică pentru încălzirea locuinței, pentru care s-a plătit de la bugetul local suma de 14000 lei.

În cadrul serviciului s-au mai desfășurat următoarele activități:

- În anul 2022 s-au distribuit două tranșe de produse alimentare în cadrul Programului Operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate pentru beneficiarii de venit minim garantat, alocație pentru susținerea familiei și persoanele cu dizabilități (adulți) – însumând 3070 pachete;

- În lunile aprilie și decembrie 2022 prin Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte, 20 persoane singure și familii defavorizate au beneficiat de un pachet cu alimente în valoare de 100 lei/pachet din partea societății "WOOD 2ALL MFB SRL", cu ocazia sărbătorilor religioase de Paște și Crăciun.

Prin HCL nr.191/24 noiembrie 2021 s-a aprobat înființarea Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități BonOm Buzau în cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte. Centrul funcționează începând cu data de 04 mai 2022 la capacitatea maximă de 25 de locuri și desfășoară un ansamblu de activități care să răspundă nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

În cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte și-a desfășurat activitatea până la data de 29.06.2022 un mediator sanitar, dată după care și-a suspendat activitatea, beneficiind de concediu de creștere a copilului până la doi ani. Activitate mediatorului sanitar este reglementată de OUG nr.18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările și completările ulterioare.

2.Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil

În anul 2022 Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil a avut stabilite următoarele obiective generale:

- Desfășurarea activităților de informare în domeniul protecției copilului, promovării și respectării drepturilor acestuia
- Prevenirea separării copilului de familia sa și reintegrarea acestuia în familie
- Prevenirea marginalizării sociale și a abandonului școlar
- Susținerea familiilor cu copii aflate în risc de marginalizare socială
- Primirea și instrumentarea dosarelor de acordare a beneficiilor sociale
- Monitorizarea beneficiarilor aflați în evidența serviciului
- Respectarea principiilor de asistență socială

Misiunea serviciului

Promovarea și respectarea drepturilor copilului și îmbunătățirea situației acestora, prin acordarea de servicii și beneficii familiilor în vederea prevenirii separării copilului de familia sa.

Nr crt	Beneficii sociale/Servicii sociale	Număr beneficiari
1.	Beneficiari ai Cantinei de ajutor social	Număr mediu - 72
2.	Dosare alocație de stat pentru copii	903
3.	Dosare alocație pentru susținerea familiei	Număr mediu - 243
4.	Dosare indemnizație pentru creșterea copilului până la doi ani și stimulente de inserție	508 indemnizații 377 stimulente
5.	Anchete sociale efectuate pentru Programul național "Bani de liceu"	28
6.	Anchete sociale efectuate pentru acordarea ajutorului pentru achiziționarea de calculatoare – 200 euro	0
7.	Dosare pentru acordarea tichetelor educaționale pentru copii proveniți din familii defavorizate	626
8.	Anchete sociale efectuate pentru evaluarea complexă a copiilor în vederea încadrării în grad de handicap sau cu cerințe educaționale speciale și rapoarte de monitorizare a îndeplinirii obiectivelor planurilor de abilitare-reabilitare	515 anchete sociale 691 rapoarte
9.	Planuri de servicii pentru copii	31
10.	Rapoarte monitorizare copii	116
11.	Anchete sociale efectuate la solicitarea DGASPC Buzău	213
12.	Anchete sociale efectuate pentru minori care au săvârșit o faptă penală dar nu răspund penal	34
13.	Anchete sociale efectuate la solicitarea Maternității Buzău	8
14.	Notificări ale părinților care pleacă la muncă în străinătate și ai căror copii rămân în țară în grija altei persoane	16
15.	Fișe de risc și minute realizate pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în	108

	străinătate	
16.	Ajutor si supliment pentru încălzirea locuinței (energie termică, energie electrică)	133 ajutor energie termica 5 ajutor energie electrica 133 supliment energie termica 611 supliment energie electrica
17.	Monitorizare copii pentru care s-a instituit măsura tutelei	9
18.	Anchete sociale efectuate conform Ordinului nr.3392/2017 pentru acordarea de sprijin studenților	4
19.	Tichetele sociale pe suport electronic pentru nou-născuți	11

În cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil își desfășoară activitatea un mediator sanitar, activitate reglementată de OUG nr.18/2017 privind asistența medicală comunitară, cu modificările și completările ulterioare:

Nr. crt.	Activitate desfășurată	Nr. beneficiari
1.	Nr.de persoane sprijinite în emiterea actelor de identitate	43
2.	Nr. de persoane sprijinite în înscrierea pe lista medicului de familie	47
3.	Nr. de persoane sprijinite în obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap	34
4.	Nr. de persoane sprijinite în obținerea beneficiilor sociale	251
5.	Cazuri noi luate în evidență (bolnav cronic, copii, gravide,	196
6.	Campanii de sănătate publică	24
7.	Cazuri violență în familie	24

De asemenea, în cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil funcționează Centrul de zi "Phoenix", care acordă servicii copiilor din familii defavorizate din punct de vedere material, familii monoparentale, familii cu un nivel scăzut de școlarizare al părinților. De serviciile acestui centru de zi au beneficiat în anul 2022 un număr de 14 copii. Copii beneficiază de servicii educaționale, de îndrumare și recuperare școlară. La sfârșitul anului școlar 2021/2022 toți copii au promovat cu calificative de "bine" și "foarte bine" pentru clasele primare, medii cuprinse între 6,71 și 9,05 pentru cele gimnaziale.

Copiii care frecventează Centrul de zi Phoenix au participat în decursul anului 2022 la numeroase activități și proiecte desfășurate în colaborare cu mai multe instituții și organizații neguvernamentale:

-La sfârșitul lunii februarie 2022 copiii din centrul de zi Phoenix au participat la mai multe ateliere de lucru manual organizate atât în centru de zi cât și la Centrul Cultural și Educațional "Al. Marghiloman", cu tematica mărțișorului și a zilei de 8 martie, iar în data de 01.03.2022, copiii, în cadrul proiectului "Mărțișoare pentru bunici" au oferit mărțișoarele realizate de ei bătrânelor și personalului din cadrul Complexului de servicii pentru persoane vârstnice "Al Marghiloman".

În data de 06 aprilie 2022, în parteneriat cu Inspectoratul de Jandarmi Buzău, în cadrul proiectului "Un pas către viitor", copiii din centru de zi au vizitat unitatea de jandarmi unde le-au fost prezentate mașinile și armamentul din dotarea Jandarmeriei Buzău. La sfârșitul activității, au primit pliante și câte o carte cu sfaturi despre siguranța lor.

În data de 05 mai 2022, la invitația reprezentanților Centrului Cultural și Educațional "Al. Marghiloman", 10 copii din centrul de zi au luat parte la un teatrul de păpuși organizat în aer liber în Parcul Al. Marghiloman - "Închide ochii și o să vezi mai bine".

-Un număr de 10 beneficiari ai Centrului de zi Phoenix au participat în week-endul 30-31 mai 2022 la festivalul de zâmbete și caricatură "BZâmbete", ediția a doua. Copiii le-au fost făcute caricaturi și au rămas cu amintiri plăcute și amuzante.

-Cu ocazia zilei copilului, în perioada 1- 3 iunie 2022, cei 14 copii beneficiari ai Centrului de zi "Phoenix" au luat parte la numeroase activități organizate de Primăria Buzău prin Centrul cultural și educațional „Al. Marghiloman” în cadrul festivalului "AnTanTe", un festival dedicat copiilor.

În data de 14 iunie 2022, copiii din cadrul Centrului de zi Phoenix au fost într-o excursie organizată împreună cu jandarmii buzoieni, la Tabara de Sculptura de la Magura, unde au avut parte de o zi plină de distracție și aventură. Jandarmii Montani au montat o tiroliană, unde copiii au putut să își învingă teama de înălțime. Pe lângă activitățile în aer liber, copiii au primit sfaturi și recomandări de la jandarmii din cadrul compartimentului Prevenire și Combatere Fapte Antisociale, în sprijinul lor venind și specialiștii din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean Buzău și Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Buzău. Activitatea a avut și o latură culturală prin vizitarea Muzeului în aer liber Tabăra Măgura, unde reprezentanții Muzeului Județean Buzău au fost atât ghizi cât și parteneri de distracție, în jocurile în aer liber pe care le-au pregătit celor mici.

În perioada 4-9 iulie 2022, copiii din Centrul de zi Phoenix au participat la o tabară organizată în Campusul Bisoca aparținând Fundației pentru copii Sf. Sava de la Buzău. Plimbările în mijlocul naturii, jocurile de grup și pescuitul au fost preocupările principale ale copiilor. În tabără, beneficiarii Centrului de zi au legat prietenii cu alți copii din județul Brăila. Împreună cu aceștia au desfășurat concursuri sportive, de dans, ping-pong sau fotbal.

În perioada iulie-septembrie 2022, în cadrul proiectului "Școala din parc", beneficiarii Centrului de zi Phoenix au luat parte la numeroase activități în aer liber în Parcul Al Marghiloman- plimbări, întreceri sportive, desene pe asfalt.

În data de 06 decembrie 2022 copiii din centru de zi au mers și au colindat cu ocazia zilei de Sfântul Nicolae bătrânii și personalul din Complexul de servicii pentru persoane vârstnice "Al Marghiloman" și au fost răsplătiți cu dulciuri.

În urma colaborării cu organizația "Atelierul de bine", cei 14 copii din Centrul de zi au primit cadouri cu ocazia Crăciunului în data de 22 decembrie 2022.

De asemenea, Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil a inițiat în anul 2022, în perioada 9 mai - 1 iunie 2022, o campanie intitulată "1 Iunie este pentru toți copiii!", în care, în parteneriat cu unitățile de învățământ din municipiul Buzău a fost realizată o colecție de jucării, iar copiii din 150 de familii defavorizate s-au bucurat de ziua lor - 1 iunie - de jucăriile donate în cadrul acestei campanii.

În cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău, funcționează conform prevederilor HCL nr.60/2019 echipa mobilă care intervine de urgență în cazurile de violență domestică. Activitatea este reglementată de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată și Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică al Ministerului Muncii și Justiției Sociale.

Echipa mobilă este constituită din funcționari publici din cadrul instituției și are ca obiectiv evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale pentru victimele violenței domestice, informarea și consilierea acestora, intervenția, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu și acesta a solicitat cazarea într-un centru rezidențial. Cazarea agresorilor se face în Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău.

În anul 2022 echipa mobilă a asigurat permanența serviciului 24/24 ore, 7/7 zile pentru a fi pregătită să intervină la solicitarea organului de poliție.În cursul anului 2022 nu au fost înregistrate solicitări din partea organelor de poliție, cetățenilor sau altor actori sociali.

3. Serviciul Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ

În anul 2022, Serviciul Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ a funcționat cu 6 angajați din care: o persoană cu atribuții de secretariat și arhivă, un șofer, un îngrijitor, un inspector principal cu atribuții de resurse umane și salarizare, un inspector de specialitate cu atribuții de resurse umane și un șef de serviciu.

În anul 2022 s-au desfășurat în principal următoarele activități:

- intocmirea planului de dezvoltare a carierei funcționarilor publici;
- evaluarea performanțelor profesionale individuale ale funcționarilor publici/personal contractual;
- pregătirea și întocmirea planului de formare profesională pentru anul 2023;
- gestionarea dosarelor aflate pe rolul instanțelor de judecată în care Direcția de Asistență Socială a municipiului Buzău este parte.

Pe parcursul perioadei s-au acordat gradatii corespunzătoare tranșei de vechime dobândite în condițiile legii, astfel:

- pentru 2 funcționari publici;
- pentru 75 de salariați încadrați pe posturi de natură contractuală în aparatul propriu al Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău.

De asemenea, în anul 2022 au promovat în grad profesional un numar de 2 funcționari publici și 2 salariați personal contractual.

Conform prevederilor H.G. nr. 432/2004 - privind dosarul profesional al funcționarilor publici, în vederea asigurării gestionării unitare și eficiente a resurselor umane, precum și pentru urmărirea carierei funcționarilor publici și a registrului de evidență atât a funcționarilor publici cât și a personalului contractual din cadrul instituției noastre au fost inițiate și emise un număr de 890 dispoziții și un număr de 185 acte adiționale, având ca obiect:

- numirea în funcții publice;
- încadrarea cu contract individual de muncă;
- acordarea concediului pentru îngrijirea copilului în vârstă de până la doi ani, precum și prelungirea acestuia;
- încetarea, suspendarea și reluarea activității;
- constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- modificarea raporturilor de serviciu/de muncă;
- exercitarea cu caracter temporar a funcțiilor publice/contractuale de conducere vacante;
- punerea în aplicare a prevederilor legale;
- avansare în grad /treaptă profesională a personalului contractual;
- încadrarea în noua gradație corespunzătoare tranșei de vechime în muncă dobândite în condițiile legii;
- încetarea suspendării și reluarea activității;
- constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- suspendarea raporturilor de muncă/de serviciu;
- prelungirea contractelor individuale de muncă în cazul asistenților personali ai persoanelor cu handicap;

De asemenea, tot la Serviciului Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ au fost întocmite și centralizate:

- statele nominale de personal lunar;
- statele de plată;
- situații statistice;
- formularele trimestriale privind ancheta locurilor de muncă vacante, care se transmit către Institutul National de Statistică;
- au fost întocmite chestionare statistice lunare, semestriale și anuale referitoare la numărul de salariați, fondul de salarii, gruparea pe ocupații, pe categorii, clase și grade pentru funcționarii publici, respectiv pe categorii și trepte profesionale pentru personalul contractual.

Au fost înregistrate/completate/eliberate:

- 520 adeverințe, din care 170 pentru funcționarii publici și restul pentru personal contractual (fără asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav) necesare la: medicul de familie, C.J.A.S., alte situații;
- cereri ale salariaților de concediu de odihnă - 153;
- concedii medicale: 153;
- s-au întocmit formele de lichidare prevăzute de lege pentru 35 persoane angajate cu contract individual de muncă cărora le-au încetat contractele de muncă.

În perioada 01.01-31.12.2022, la nivelul compartimentului asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav încadrați cu contract individual de muncă pe perioadă ne/determinată în baza Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap s-au s-au întocmit 64 de contracte individuale de muncă și s-au înregistrat/eliberat un număr aproximativ de documente:

- adeverințe:520;
- concedii medicale:22;
- foi colective de prezență (condică lunară de prezență):3;
- încetări raporturi de muncă:35;
- suspendări raporturi de muncă:3;
- comunicări aferente drepturi și obligații: 440;

De asemenea Serviciul Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ a coordonat și monitorizat activitatea de control epidemiologic și medicina muncii.

În anul 2022, **Compartimentul Achiziții Publice**, a avut stabilite următoarele obiective generale:

- ☐ elaborarea și actualizarea pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale instituției, a Programului Anual al Achizițiilor Publice și a Anexei privind Achizițiile directe pentru anul 2022;
- ☐ elaborarea documentației în vederea organizării procedurilor de achiziții publice pe baza caietelor de sarcini primite din partea compartimentelor conform cu prevederile legale în vigoare;
- ☐ redactarea contractelor/acordurilor-cadru ce se încheie cu operatorii economici;
- ☐ respectarea principiilor ce stau la baza atribuirii contractului/acordului-cadru, respectiv: nediscriminarea; tratamentul egal; recunoașterea reciprocă; transparența; proporționalitatea; asumarea răspunderii;
- ☐ propunerea spre aprobare directorului executiv, a componentei Comisiilor de evaluare a ofertelor;
- ☐ elaborarea declarațiilor privind confidențialitatea și a conflictului de interese ale membrilor Comisiilor de evaluare;
- ☐ constituirea și păstrarea dosarelor de achiziție publică;
- ☐ colaborarea cu serviciile și compartimentele de specialitate din aparatul propriu și cu serviciile publice ale Consiliului Local Municipal Buzău, precum și cu alte instituții;
- ☐ întocmirea raportului anual privind achizițiile publice, precum și raportări și situații solicitate de organele abilitate;
- ☐ participarea ca membri în Comisiile de evaluare a ofertelor;
- ☐ întocmirea și arhivarea dosarelor de achiziții publice și a tuturor documentelor legate de activitatea compartimentului;

MISIUNEA SERVICIULUI

Asigurarea prin achiziții publice a necesarului de bunuri, servicii și lucrări structurilor organizatorice subordonate Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

REZULTATELE ACTIVITĂȚII COMPARTIMENTULUI ACHIZIȚII PUBLICE ÎN ANUL 2022:

Nr. crt.	Denumire activitate	Număr documente realizate
1	Elaborarea și actualizarea pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale instituției, a Programului Anual al Achizițiilor Publice și a Anexei privind Achizițiile directe	1 + versiuni de actualizare în funcție de necesitățile centrelor subordonate și alocarilor bugetare;
2	Elaborarea documentației de atribuire și a documentelor suport pe baza referatelor de necesitate și a caietelor de sarcini întocmite de compartimentele care au solicitat organizarea procedurilor	6
3	Realizarea achizițiilor directe	297
4	Întocmirea și păstrarea dosarelor de achiziții publice	
5	Centralizarea contractelor de achiziție publică încheiate și a achizițiilor directe finalizate fără contract	11 contracte și 271 achiziții directe
6	Arhivarea documentelor create în derularea activității specifice serviciului	
7	Procedură simplificată on-line furnizare produse alimentare	1
8	Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare	4
9	Licitație deschisă	1
10	Elaborarea strategiei de contractare precum și documentația de atribuire (Documentul Unic de Achiziții European-DUAE)	5
11	Atribuire de 8 Acorduri-cadru în valoare de 861.433,56 lei fără TVA și 12 contracte subsecvente prin aplicarea procedurii simplificate în valoare de 716.142,76 lei fără TVA,	20
12	Atribuire de 4 contracte prin aplicarea procedurii –Negociere fără publicare a unui anunț de participare în valoare totală de 254.555,13 lei fără TVA,	4
13	Atribuire de 3 acorduri-cadru în valoare de 650.346,90 lei și 3 contracte subsecvente în valoare de 432.199,21 lei fără TVA prin aplicarea procedurii –Licitație deschisă	6
14	Prelungirea contractelor în derulare prin acte adiționale	14
11	Efectuarea achizițiilor directe în valoare de 370.846,98 lei fără TVA	282
12	Efectuarea achizițiilor directe offline în valoare de 17.130,57 lei fără TVA	23
13	Întocmirea de Note justificative	355

În anul 2022, Compartimentul financiar - contabil a efectuat cheltuieli după cum urmează:

Nr. crt	Denumire indicator	Cod capitol	Plati 01.01-31.12.2022
1.	Tichete sociale de grădiniță	650250	53190
2.	Salarii mediatore	660208	76138
3.	Sume aferente persoanelor cu handicap	5940	617405
4.	Total salarii	68.10	23129325
	-salarii asistenți personali	680502	15928181
	-salarii DAS	685050	7201144
5.	Total cheltuieli materiale	68.20	1695743
	-cheltuieli materiale	68025050.20	934020
	-hrană	68021502	761723
6.	Total transferuri	680257	14656713
	-ajutoare locuințe	680210	291968
	-asistență socială în caz de invaliditate	68020502	14295132
	-ajutoare sociale	68025050	69613
	Total general		40228514

II.Activitatea unităților de asistență socială ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău

1.Complexului de servicii pentru persoane vârstnice "Alexandru Marghiloman"

Complexul de Servicii Pentru Persoane Vârstnice "Alexandru Marghiloman" Buzău, instituție publică fără personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău, are drept obiect de activitate furnizarea de servicii sociale în sistem rezidențial și în sistem de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice cu domiciliul pe raza municipiului Buzău..

Complexul a desfășurat în anul 2022 toate activitățile necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor ce rezidă din Ordinul 29/2019 privind Standardele minime de calitate și ale legislației din domeniul licențierii serviciilor sociale și și-a atins obiectivele stabilite în cadrul "Planului anual de activități și indicatori de performanță."

În ceea ce privește activitatea personalului de specialitate - asistent social, kinetoterapeut, ergoterapeut, asistent medical, infirmier – reținem :

- au fost aplicate 24 de chestionare de evaluare a gradului de satisfacție, beneficiarilor și membrilor de familie. Din interpretarea acestora, rezultă că 88% din cei intervievați apreciază calitatea serviciilor ca fiind excelentă, iar 12 % ca fiind satisfăcătoare.

- au fost organizate 9 sesiuni de instruire a personalului de specialitate, atât pe temele impuse de legislația în vigoare cât și pe teme izvorâte din activitatea zilnică a centrului;

- au fost efectuate un număr de 60 de evaluări inițiale și 55 de reevaluări periodice. Asistentul social al Complexului a monitorizat lunar 40 de cazuri în sistem rezidențial și o medie de 11 cazuri în sistem de îngrijire la domiciliu.

- au fost utilizate o medie lunară de 2202 materiale absorbante pentru persoanele cu incontinență – un total anual de 24264 materiale;

- au fost realizate un număr mediu lunar de 180 de toalete personale generale, rezultând un total anual de 2160 de servicii și un număr mediu lunar de 2312 de toalete personale parțiale, rezultând un total anual de 27744 de servicii.

- au fost efectuate un număr mediu de 6 vizite lunare în centru de către medicul de familie, un total anual de 180 de consultații acordate de către medicul de specialitate – psihiatru, au fost programate și efectuate 225 de consultații externe la diverși medici de specialitate – cardiologie, neurologie, fizioterapie, oftalmologie, ortopedie pentru beneficiarii centrului.

Toți beneficiarii în sistem rezidențial ai Complexului au beneficiat de analize gratuite anuale.

Specialistul în recuperare și reabilitare fizică – kinetoterapeut, a avut o medie de 8 beneficiari lunar pentru serviciile specifice și a monitorizat lunar aplicarea a 16 planuri de mobilizare.

În ceea ce privește serviciile dedicate petrecerii timpului liber, au fost organizate și susținute 225 de activități de acest gen, în incinta centrului și au fost monitorizate 263 de servicii de ieșire în comunitate (în cadrul acestora, personalul de specialitate a însoțit beneficiarii pentru rezolvarea unor probleme personale). Au fost organizate ieșiri la Târgul de vară Drăgaica și Mănăstirea Ciolanu, servirea unei mese la o terasă din localitatea Măgura, precum și o petrecere în aer liber – picnic și dans – în curtea interioară a centrului cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice.

Au fost obținute sponsorizări pentru organizarea meselor festive de Paște și Crăciun, iar beneficiarii centrului au primit cadouri sub formă de alimente și produse de îngrijire personală la fiecare dintre aceste două sărbători. De asemenea, cu ocazia sărbătorilor de Paște și de Crăciun, au fost organizate activități în parteneriat cu instituții de învățământ sau sociale din municipiul Buzău.

În cadrul compartimentului financiar – administrativ, în anul 2022, au fost realizate încasări totale de 493969 lei, din care 474213 lei pentru serviciile sociale rezidențiale și 19756 lei pentru serviciile de îngrijire la domiciliu.

Conform datelor centralizate la începutul anului 2023 pentru anul 2022, costul mediu lunar de întreținere pentru o persoană vârstnică beneficiară a serviciilor sociale rezidențiale a fost calculat la valoarea de 4711 lei.

Pe parcursul anului 2022, Complexul a avut un număr mediu lunar de 40 de beneficiari în sistem rezidențial cu o medie lunară de 19 persoane dependente, 12 persoane semidependente și 9 persoane total independente, iar Serviciul de Îngrijire la Domiciliu a avut o medie de 11 persoane asistate în fiecare lună. La sfârșitul anului 2022, Complexul avea în așteptare 15 solicitări pentru furnizarea serviciilor sociale rezidențiale.

În ceea ce privește mobilitatea asistaților în anul 2022, în cadrul Centrului Rezidențial, au fost emise 22 dispoziții de acordare a serviciilor sociale și 16 dispoziții de încetare a acordării acestora, dintre care 12 urmare a decesului beneficiarilor și 4 la cerere.

2. Cantinei de ajutor social

Cantina de Ajutor Social este constituită în baza Legii 208/1997, ca serviciu social fără personalitate juridică, în structura Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău și funcționează în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 134/ 26 mai 2017 .

Cantina de Ajutor Social a fost înființată prin decizia fostului Comitet Executiv al Consiliului Popular al Județului Buzău.

Cantina de Ajutor Social a fost reacreditată ca serviciu social în anul 2015 de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în conformitate cu Decizia de acordare a Licenței de Funcționare nr. 182 din 06.07.2020 și Licența de Funcționare seria LF nr.0009243. În baza Licenței de Funcționare, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 15.10.2020 la data de 15.10.2025.

Serviciul are capacitatea funcțională (estimată) pentru 350 - 400 beneficiari, așa cum rezultă din documentele de organizare și funcționare ale cantinei.

Cantina de Ajutor Social prestează servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico – sociale deosebite prin pregătirea și asigurarea hranei (prânzul și cina), în limita alocației de 22,00 lei /zi/persoana, hrana distribuindu-se o dată pe zi, iar în ziua de vineri ridicându-se hrana pentru zilele de sâmbătă și duminică (hrană rece).

Servirea hranei la Cantina de Ajutor Social, se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, veniturile membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz – anchetele sociale fiind efectuate de personalul de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială.

În situația persoanelor aflate în imposibilitatea de a se deplasa la sediul cantinei, se asigură transport gratuit la domiciliu.

Cantina de Ajutor Social prestează servicii sociale prin pregătirea și asigurarea hranei (mic dejun, prânz și cină), în limita alocației zilnice de 22.00 lei / zi / persoană pentru beneficiarii Centrului de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane adulte fără Adăpost, serviciu social fără personalitate juridică, în structura Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău, pentru un număr maxim de 25 persoane.

Serviciul social Cantina de Ajutor Social funcționează cu un număr de 8 persoane, conform H.C.L. nr. 192/24.11.2021 Anexa nr.3b, pentru aprobarea organigramei, numărului de personal și a statului de funcții, astfel:

- a) personal de conducere : șef centru
- b) personal de specialitate : 2 posturi referent IA, din care 1 post vacant
- c) personal cu funcții administrative: 3 posturi de bucătari – din care 1 post vacant, un post îngrijitor și un post de șofer
- d) voluntari.

Activitatea Cantinei de Ajutor Social a fost prezentată în comunitate pe parcursul anului 2022 prin intermediul mass-mediei: interviuri TV, conceperea și distribuirea de broșuri de prezentare a activităților desfășurate.

În anul 2022 Cantina de Ajutor Social a încasat de la persoanele beneficiare care au venituri, o contribuție de 30 % din venitul pe persoană, fără a se depăși costul meselor servite, calculate pe aceeași perioadă. Contribuția încasată s-a virat integral în contul bugetului local și a fost în valoare de 36.272 lei.

Media persoanelor care achită contribuție este în număr de 14.

Cu ocazia Sărbătorii Paștelui, Cantina de Ajutor Social a distribuit beneficiarilor pachete cu dulciuri, prăjituri, cozonaci, sucuri, fructe și alte alimente tradiționale Sărbătorilor Pascale.

Cu ocazia Sărbătorii de Moș Nicolae, Cantina de Ajutor Social a distribuit copiilor, beneficiari ai serviciilor oferite de Cantina de Ajutor Social pachete cu dulciuri și fructe.

Cu ocazia Sărbătorii Crăciunului și a Anului Nou, Cantina de Ajutor Social a distribuit beneficiarilor pachete cu dulciuri, prăjituri, cozonaci/checuri, sucuri, fructe și alte alimente tradiționale.

Pentru o evidență foarte exactă, se întocmesc tabele cu beneficiarii / titularii de contract care conțin: numele și prenumele beneficiarului sau titularului de contract, vârsta, numărul de mese oferite / numărul de porții acordate și semnătura acestora la ridicarea hranei. Evidența dinamicii numărului de beneficiari/titular de contract este necesară pentru monitorizarea acestora.

În baza tabelelor lunare întocmite, numărul lunar, la sfârșitul fiecărei luni, al beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social a fost următorul:

La finele lunii :	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr. de persoane	83	79	70	69	68	70	67	68	73	71	68	72

În conformitate cu Hotărârea de Consiliu Local nr. 121/2018, beneficiarii de servicii sociale furnizate de către Cantina de Ajutor Social, apți de muncă, sunt obligați să efectueze un număr de ore de lucrări de interes local pe lună (lunar 4 zile x 8 ore/ zi/ porție) pentru a servi masa zilnic la cantina. Ca urmare acestui fapt, doar 2 beneficiari efectuează ore de lucrări în interes local, pentru a beneficia de serviciile centrului.

În luna decembrie 2022 au fost înregistrați un număr de 72 beneficiari de servicii față de 79 în luna decembrie 2021, ceea ce înseamnă o reducere de 8,86 % .

Motivele reducerii numărului de beneficiari sunt diverse: abandonul școlar, refuzul de a efectua numărul de ore de lucrări de interes local lunar pentru o porție/zi/beneficiar – de către titularii de contract, refuzul de a achita contribuția stabilită prin ancheta socială, precum și schimbarea domiciliului beneficiarilor.

Dinamica persoanelor care au beneficiat de serviciile sociale furnizate de către Cantina de Ajutor Social în anul 2022 este următoarea :

a)Beneficiarii admiși în 2022 sunt în total 31 persoane față de 19 persoane în anul 2021.

Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr.pers.	7	-	-	3	5	2	-	2	5	-	3	4

b)Beneficiarii cărora le - a încetat dreptul de a servi masa la cantină sunt în număr de 33 persoane în anul 2022, față de 26 persoane în anul 2021.

Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr.pers.	3	4	9	4	1	0	3	1	-	2	6	-

Conform prevederilor Ordinului nr. 600/ 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, Cantina de Ajutor Social are formalizate și revizuite următoarele proceduri operaționale, după cum urmează :

-Procedura operațională privind misiunea Cantinei de Ajutor Social P.O.-DAS-CAS-01 revizuită, Ediția III – 2021, aprobată în mai 2021 ;

-Procedura operațională privind informarea beneficiarilor asupra activităților derulate P.O.-DAS-CAS-02 revizuită, Ediția III – 2021, aprobată în iunie 2021 ;

-Procedura operațională privind furnizarea hranei beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social P.O. – DAS-CAS – 03 revizuită, Ediția II – 2020, aprobată în martie 2020 ;

-Procedura operațională privind prepararea și servirea hranei beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social P.O. – DAS-CAS – 04 Ediția I – 2020, aprobată în martie 2020 ;

-Procedura operațională privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social P.O. – DAS-CAS – 05 revizuită, Ediția II – 2020, aprobată în martie 2020 ;

-Procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență P.O.-DAS-CAS-07 revizuită, Ediția II – 2020, aprobată în iunie 2020 ;

-Procedura privind înregistrarea și rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social P.O.-DAS-CAS-08 revizuită, Ediția II – 2020, aprobată în iunie 2020 ;

-Procedura privind identificarea riscului de infectare COVID și prevenirea infecției în cadrul Cantinei de Ajutor Social P.O.-DAS-CAS-09 Ediția I – 2020, aprobată în 10 iunie 2020

În funcție de solicitări s-au întocmit :

- Rapoarte privind monitorizarea beneficiarilor.
- Statistici efectuate la cererea diferitelor instituții.

Conducerea Cantinei de Ajutor Social conform Ordinului 600/2018 a identificat și evaluat la nivelul centrului riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților, acestea regăsindu-se în Registrul de riscuri al centrului.

Totodată, s-a completat chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial aferent centrului.

Cantina de Ajutor Social colaborează permanent cu toate serviciile și compartimentele Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău cu scopul de a asigura servicii prompte și de calitate beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social, precum și cu alte instituții de profil.

În acest sens în anul 2022 s-a încheiat un contract de colaborare cu Centrul Școlar de Educație Incluzivă Buzău privind instruirea practică pentru elevii centrului în vederea dezvoltării și dobândirii abilităților necesare desfășurării activităților din bucătărie.

Conform anchetelor sociale în luna decembrie 2022, beneficiarii serviciilor sociale oferite de Cantina de Ajutor Social sunt : persoane adulte 26,39 % și copii cu vârste cuprinse între 2 ani și 18 ani în procent de 73,61 % astfel: între 2 – 10 ani = 27 copii, 11 – 18 ani = 26 copii. 20 – 60 ani = 10 persoane și peste 61 ani = 9 persoane.

Activități desfășurate :

-a fost vizată autorizația sanitară veterinară pentru autoutilitara cantinei necesară transportului alimentelor de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Buzău;

-s-au întocmit un număr de 8 contracte de furnizare servicii pentru beneficiarii intrați în 2022 și 50 acte adiționale pentru contractele care au suportat modificări sau de prelungire a acestora;

-trimestrial sau de câte ori este necesar, conducerea centrului împreună cu personalul de specialitate verifică corelația dintre planul de achiziții și produsele achiziționate, pentru a nu se depăși cantitățile contractate;

-efectuarea deratizării și dezinfecției la nivelul blocului alimentar și a celorlalte spații din centru;

-organizarea contabilității primare privind înregistrarea zilnică a documentelor (înregistrarea în gestiune a alimentelor, furnituri birou, materiale de curățenie, obiecte de inventar și alte bunuri), precum și încasarea contribuției asistaților;

-elaborarea planului anului de achiziții la nivel de centru, referate zilnice / săptămânale de necesitate, comenzi;

-au fost supravegheate lucrările de reparații la instalațiile sanitare (robineți, scurgeri, etc), electrice și a montării unei centrale termice;

-asigurarea vidanșării la căminul de separație și a celorlalte cămine din curtea centrului;

-s-a ținut permanent legătura cu medicul de medicina muncii și s-au efectuat controale periodice (semestrial) pentru întreg personalul;

-s-a asigurat cu produse igienice (prosoape de unică folosință, detergenți, mănuși de unică folosință măști ca urmare a prevenirii infectării cu SARS – COV -2 și prevenirea infecțiilor, etc.) personalul, precum și pentru beneficiari;

-s-a reorganizat echipa de bucătari și s-a stabilit un mod de lucru mai eficient prin stabilirea de atribuții la toate fazele procesului de pregătire și servire a hranei pe bază de grafic / program;

-a fost întocmit săptămânal meniul, necesarul de alimente și rețetarul de meniu zilnic;

-s-au menținut sub observație permanent stocurile de alimente din magazie;

-a fost îmbunătățit și diversificat meniul;

-s-a urmărit ca meniul săptămânal, necesarul și rețetarul să fie întocmite cu respectarea principiilor unei alimentații sănătoase, echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ și în limitele alocației de hrană stabilite;

-s-a diversificat meniul prin introducerea de alimente specifice sezonului de vară / iarnă și sărbători;

-s-au efectuat demersurile necesare funcționării în condiții prielnice a centralei noi.;

-săptămânal a fost stabilit necesarul de alimente/produse și au fost contactați furnizorii;

-s-a participat la recepția zilnică a mărfurilor de către comisia de recepție stabilită;

-s-a colaborat permanent cu compartimentul de achiziții publice;

-au fost verificate termenele de valabilitate a produselor din magazia cantinei, în permanență;

În vederea creșterii gradului de satisfacție al beneficiarilor s-au aplicat Chestionare de satisfacție. S-a vizat cunoașterea nivelului de mulțumire sau nemulțumire a beneficiarilor noștri în ceea ce privește meniul și serviciile oferite acestora de către angajații cantinei.

În anul 2022, în urma aplicării Chestionarului vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor de servicii ale Cantinei de Ajutor Social, s-a întocmit un raport de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, conform Raportului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor social nr.235 / 12.07.2022. S-au colectat un număr de 20 chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, un procent de 58,85 % din totalul titularilor de contract (55 % femei și 45 % bărbați), respectiv 70 beneficiari (copii și adulți) de servicii sociale furnizate de Cantina de Ajutor Social, respectiv 70 porții prânz și cină, în total 140 porții/zilnic.

În urma aplicării Chestionarului vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor de servicii ale Cantinei de Ajutor Social, pe un lot reprezentativ de 20 persoane (conform Procedurii operaționale privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social Ediția II – 2020, aprobată în martie 2020) având vârsta cuprinsă între 26 și 73 ani, din care 45 % bărbați și 55 % femei, s-au constatat următoarele:

Nr. Crt.	Nivelul satisfacției	Nesatisfăcător	Bine	Foarte bine
1.	Preparare hrană	-	-	100 %
2.	Distribuirea hranei	-	-	100 %
3.	Atitudinea personalului	-	-	100 %
4.	Mulțumiți de hrana rece distribuită	-	0,05%	99,95 %
5.	Impresia generală	-	-	100 %

Evaluarea nivelului general de satisfacție a beneficiarilor pentru calitatea serviciilor de care au beneficiat, arată că un titular de contract a fost mulțumit cu privire la hrana rece distribuită și foarte mulțumit de restul serviciilor, iar diferența de 19 titulari de contract din cei chestionați sunt 100% foarte mulțumit de calitatea serviciilor primite.

La toate informațiile menționate anterior, adăugând analiza calitativă a unor întrebări ale chestionarului de satisfacție a beneficiarilor, putem concluziona că beneficiarii noștri consideră că avem :

Puncte tari :

- Personalul se remarcă prin profesionalism, comportament și atitudine pozitivă
- Calitatea serviciului social

- Calitatea comunicării cu personalul centrului
- Atmosfera din cadrul centrului
- Confortul și curățenia spațiului

Puncte slabe :

- Nu sunt

Rezultatul raportului poate fi folosit pentru :

- Asigurarea feed-backului către echipa de conducere, dar și către personal;
- Beneficiarii se pot exprima liber privind calitatea serviciilor furnizate de către Cantina de Ajutor Social.

Întregul personal al serviciului și-a concentrat activitatea pe respectarea legislației și în același timp satisfacerea nevoilor beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social oferind acestora servicii de calitate și hrană calitativă

Alte activități și obiective realizate în anul 2022 de către Cantina de Ajutor Social:

1.Sprijinirea persoanelor fără adăpost care refuză găzduirea în Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost în timpul perioadelor cu temperaturi scăzute - în data de 10 martie 2022 s-a realizat acțiunea comună cu Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost, prin prepararea a 15 litri de ceai și pregătirea produselor ce au fost distribuite, conform Raportului de acțiune cu nr. 97 / 15.03.2022;

2.Sprijinirea copiilor din familii defavorizate cu ocazia sărbătorilor de Paște 2022 - în vederea implementării acțiunii cu ocazia sărbătorilor de Paște, s-au demarat activități de identificare și atragere a surselor de sponsorizare, pentru realizarea a 31 pachete cu produse tradiționale pascale și fructe, care au fost distribuite copiilor cu vârste cuprinse între 2 ani și 16 ani, care provin din familii defavorizate, conform Raportului de acțiune cu nr.147 / 21.04.2022;

3.Sprijinirea copiilor din familii defavorizate cu ocazia sărbătorilor de Crăciun 2022 - în vederea implementării acțiunii cu ocazia sărbătorilor de Crăciun, s-au demarat activități de identificare și atragere a surselor de sponsorizare, pentru realizarea a 20 pachete cu produse tradiționale și fructe, care au fost distribuite copiilor cu vârste cuprinse între 2 ani și 16 ani, care provin din familii defavorizate, conform Raportului de acțiune cu nr.425 / 21.12.2022.

3.Centrul de recuperare, reabilitare și educație specială

Centrul pentru Recuperare, Reabilitare și Educație Specială Buzău este serviciul social de interes local, fără personalitate juridică. Acesta se află în structura Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău, care este furnizor public de servicii sociale, în subordinea Consiliului Local al Municipiului Buzău, conform HCL nr.134 / 2017.

În îndeplinirea sarcinilor centrul colaborează cu serviciile ce oferă asistență socială din cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău, precum și cu instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale, care pot oferi sprijin logistic, tehnic, material sau financiar.

Misiunea Centrului pentru Recuperare, Reabilitare și Educație Specială Buzău este de a asigura în regim de zi, copiilor cu dizabilitati cu vârste cuprinse între 3 - 18 ani, servicii de recuperare, reabilitare și educație specială prin realizarea unor activități educaționale de supraveghere, de abilitare și reabilitare, recreative și de socializare, sprijin pentru orientare școlară, consiliere psihologica, dezvoltarea autonomiei personale precum și a unor activități de sprijin și consiliere pentru părinți sau alte persoane care au în îngrijire copii.

Centrul pentru Recuperare, Reabilitare și Educație Specială Buzău funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292 / 2011 a asistenței sociale, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272 / 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, Legea nr. 448 / 2006 privind protecția persoanelor cu handicap.

Capacitate Centru este de 24 locuri.

În anul 2022 numărul total de dosare în evidența Centrului pentru Recuperare, Reabilitare și Educație Specială Buzău a fost:

- Beneficiari înscriși în anul 2022 - 13
- Încetări de contracte - 19
- Beneficiari din anii anteriori- 69

Numărul mediu lunar – 56 beneficiari

De serviciile de educație specială beneficiază un număr de 33 copii.

De serviciile cabinetului de logopedie beneficiază un număr de 42 copii

De serviciile cabinetului de psihologie beneficiază un număr de 52 copii

De serviciile cabinetului de kinetoterapie beneficiază un număr de 36 copii.

-Activitatea Centrului în anul 2022 a fost marcată de continuarea eforturilor de creștere a calitatii în furnizarea serviciilor sociale și eficientizarea acestora.

-S-a constituit o echipa complexă ce cuprinde specialiști (psiholog, logoped, kinetoterapeut, educator specializat, asistent medical) și personal administrativ – gospodăresc (ingrijitoare). Echipa constituită este formată din membri care dau dovadă de profesionalism și experiență în domeniu ce pot îndeplini în mod optim obiectivele specifice Centrului.

-Fiecare membru al echipei a avut sarcini specifice care au avut menirea să acopere spectrul larg al necesităților copiilor cu deficiențe.

-Au fost studiate dosarele copiilor pentru a înțelege corect diagnosticul și posibilitatea de recuperare.

-Au fost întocmite fișe de observație curentă ca instrument de lucru și totodată ca bază de realizare a planurilor personalizate de intervenție.

-A fost realizată consilierea și informarea psihologică a părinților, care are ca obiective prioritare informarea părinților de către psiholog, privind nevoile copiilor lor, problema identificată și anumite teme care se discută pentru o bună colaborare beneficiar / părinte / terapeut.

Beneficiarii centrului de zi sunt copii cu vârste cuprinse între 3 - 18 ani cu diferite afecțiuni (autism, sindrom Langdon Down, ADHD, tulburări de comportament, retard mental mediu și sever, etc.).

Serviciile specializate pe care le ofera Centrul se desfășoară astfel:

- educație specială-o educatoare;
- logopedie-un specialist;
- psihologie-un specialist;
- kinetoterapie-un specialist.

La nivelul fiecărui compartiment de lucru s-au întocmit planuri personalizate de intervenție.

Serviciul de educație specială a avut în vedere următoarele direcții de acțiune:

-întocmirea unor fișe de lucru pentru dezvoltarea abilităților manuale (decupat, colorat, pliat hârtie, pictură) pentru dezvoltarea capacității intelectuale;

-formarea abilităților de comunicare verbală și nonverbală repetarea de silabe, cuvinte, propoziții scurte, memorarea de poezii și cântece adecvate vârstei);

-dezvoltarea capacității de autonomie personală (îmbrăcatul, dezbrăcatul, spălatul, ordinea în sala de clasă).

Toate activitățile s-au desfășurat sub formă de joc în funcție de fiecare copil.

-stimularea capacității de participare activă în grup pe o sarcină dată de către educator;

-dezvoltarea capacității de relaționare în grup a avut ca obiectiv principal stimularea unor comportamente bazate pe înțelegere, cooperare, acceptarea celuilalt, stimularea afectivității pe nivelul copil - copil. În relaționarea cu persoanele adulte și cu părinții, copiii au fost obișnuiți cu formule standard de adresare, comportamente bazate pe respect, bună înțelegere și afectivitate;

-lucrul în echipa se evidentiază prin afișarea zilnică pe panouri a lucrărilor efectuate și prin aprecierea de către educatoare și de către copil, în vederea stimulării activității viitoare cât și în vederea creșterii stimei de sine, a încrederii în sine și a surprinderii propriului progres.

Prin serviciul de consiliere psihopedagogică, personalul de specialitate al Centrului a studiat dosarele copiilor, iar pe baza afecțiunilor de care suferă s-au întocmit programele de recuperare și programele personalizate de intervenție, fișele de observație curentă ca și instrument de lucru.

În funcție de programul zilnic al copilului, personalul Centrului informează părintele despre activitatea depusă de acesta, implicarea în activitățile individuale și la nivel de grup.

Pentru o mai bună cooperare între părinte și personalul Centrului, după ședința de terapie, terapeutul informează părintele despre evoluția copilului, pentru îmbunătățirea activității centrului.

Psihoterapiile alternative au ca scop să-l ajute pe copil să depășească propriile conflicte, dificultăți și surse de anxietate. În cadrul acestora, un rol important l-au avut psihoterapiile individuale-terapiile comportamentale și terapii ale creativității (meloterapia, ergoterapia, artterapia).

Parteneriate și proiecte în cadrul CRRES BUZĂU în anul 2022

În anul 2022, în luna martie, s-a realizat parteneriatul cu Asociația "Îmbunătățirea Vieții" în proiectul "Zâmbim la zapadă" și "Îmbunătățim viața fără limite" ediția a 2 - a .Proiect realizat pentru copiii și persoanele cu dizabilități mentale senzoriale și motorii, cărora li s-a putut aduce fericirea în suflute și bucurii deoarece și-au depășit limitele alunecând pe zăpadă într-un scaun adaptat pe o lamă de ski. Proiectul s-a desfășurat în Vatra Dornei timp de 3 zile. Copiii din cadrul CRRES BUZĂU, precum și alți copii din Asociațiile Partenerie însoțiți de părinți s-au bucurat împreună. Scopul a fost acela de a socializa în natură pe zăpadă (terapie prin sport) și de a se integra prin sportul adaptat cu alți copii, de a se simți pentru câteva zile la fel ca și copii cu o stare de sănătate bună, care practică un sport.

În luna martie 2022 am desfășurat în cadrul parteneriatului cu Centrul cultural și educațional "Alexandru Marghiloman" Buzău, ateliere de lucru manual pentru copiii din cadrul centrului cu tematica mărtișorului și a zilei de 8 Martie

În luna mai 2022 am desfășurat în Parcul Alexandru Marghiloman proiectul „COPILĂRIE ȘI INTEGRARE PRIN JOC,, unde ne-am propus împreună cu echipa Centrului cultural "Alexandru Marghiloman" să redăm copilăria lor prin joc și integrare alături de specialiști, părinți și copii.

În luna iulie 2022 am desfășurat în colaborare cu Asociația "Îmbunătățirea Vieții" proiectul "Vâslim la caiace și zâmbim fără limite", un proiect dedicat copiilor și persoanelor cu dizabilități care a avut ca scop depășirea limitelor prin curajul și implicarea în sportul acvatic adaptat. Copiii s-au bucurat de senzațiile unice pe apă, în special în caiace adaptate și de alte sporturi paralimpice. La acest proiect au participat copii și persoane cu dizabilități din 7 orașe, voluntari și mai multe asociații partenere.

În luna octombrie 2022 am desfășurat în colaborare cu o asociație sportivă proiectul "Micul Fotbalist", un proiect dedicat copiilor din centru, unde s-au jucat pe echipe, fotbal, volei, baschet.

În luna decembrie 2022 am desfășurat două acțiuni: cea de Moș Nicolae și serbarea cu ocazia zilei copilului cu dizabilități în care am desfășurat activități de animație, colinde și poezii.

În luna decembrie 2022, Asociația "Îmbunătățirea Vieții" în colaborare cu Cofetăria Briana a dăruit dulciuri tuturor copiilor din cadrul CRRES cu ocazia serbării de Crăciun.

4. Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost

În cursul anului 2022 au fost înregistrate și acordate un număr de 10840 servicii sociale constând în:

- găzduire pe perioadă determinată (de până la doi ani), evaluare, îngrijire, integrare / reintegrare socială și familială;
- asistență medicală, constând în controlul medical general, servicii de infirmerie, trimeri către medici specialiști sau internare în spital;
- igienă corporală, menaj, curățenie;
- consiliere socială, psihologică și juridică în vederea dobândirii drepturilor cuvenite și a reintegrării sociale;
- hrană;
- haine de schimb.

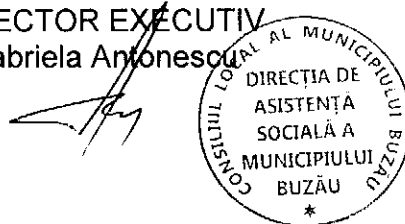
Au fost acordate servicii sociale pentru 77 persoane, iar 27 dintre acestea au primit statutul de asistat social. Media zilnică a prezenței în anul 2022 a fost de 30 beneficiari servicii sociale.

În anul 2022, Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost a derulat următoarele acțiuni:

- ianuarie 2022: Identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- ianuarie 2022: "Un ceai cald, o vorbă bună"
- februarie 2022: Activitate de recreere: Concurs table, remy, cărți
- martie 2022: Identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- martie 2022: Campanie de informare și încheierea acordurilor de colaborare cu Asociațiile de Proprietari din Municipiul Buzău;
- aprilie 2022: Acțiune de ecologizare în parcul Marghiloman;
- aprilie 2022: Activitate de curățenie generală la centru (văruit și vopsit);
- mai 2022: Acțiune de ecologizare în parcul Tineretului;
- iunie 2022: Acțiune de ecologizare în parcul Crâng;
- iulie 2022: Excursie în afara localității – Mănăstirea Ciolanu;
- august 2022: Sesiune de informare beneficiari, cu privire la vaccinarea antigripală pentru sezonul 2022-2023;
- septembrie 2022: Acțiune comună cu Poliția Locală – identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- octombrie 2022: Ziua Internațională a Persoanelor fără Adăpost;
- noiembrie 2022: Acțiune comună cu Poliția Locală – identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- decembrie 2022: Acțiune comună cu Poliția Locală – identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- decembrie 2022: Organizarea unei mese festive, activități specifice Crăciunului (program de colinde, împodobirea bradului);
- decembrie 2022: Organizarea unei mese festive, cu ocazia trecerii în Noul An.

DIRECTOR EXECUTIV

Gabriela Antonescu



2 ex.

13.02.2023