



**ROMÂNIA
JUDEȚUL BUZĂU
MUNICIPIUL BUZĂU
CONSILIUL LOCAL
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Buzău, Piața Daciei nr.1, 120040; Telefon: 0238/710329, Fax: 0338401382



Operator de date cu caracter personal: 5081
Nr. 380/15.01.2024

**RAPORT DE ACTIVITATE
AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUZĂU
ÎN ANUL 2023**

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău este structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Buzău, conform H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

Misiunea Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău în anul 2023 a fost de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul:

- protecției copilului,
- protecției familiei,
- protecției persoanelor vârstnice,
- protecției persoanelor cu dizabilități,
- protecției persoanelor, grupurilor sau comunităților aflate în nevoie socială,

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău este acreditată ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare Seria AF Nr.001031, eliberat la data de 18 iunie 2014 de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

În exercitarea atribuțiilor în conformitate cu prevederile legale, în cursul anului 2023, în structura Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău au funcționat următoarele servicii și centre:

1. Serviciul Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte
2. Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil
3. Serviciul Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ
4. Compartiment Financiar - Contabil
5. Compartiment Achiziții Publice
6. Compartiment Juridic
7. Complexul de Servicii pentru Persoane Vârstnice "Alexandru Marghiloman"
8. Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost
9. Cantina de Ajutor Social
10. Centrul pentru Recuperare și Reabilitare și Educație Specială

Astfel, structura de personal și nivelul de ocupare al posturilor în anul 2023 a fost:

Funcții publice/posturi contractuale în cadrul DAS Buzău	Total posturi	Posturi ocupate	Posturi vacante	Procent ocupare %
Nr. total funcții, aparat propriu DAS, din care:	638	567	71	88,9
Nr. total funcții publice	44	35	9	79,5
Nr. total funcții publice de conducere	4	4	0	100
Nr. total funcții publice de execuție	40	31	9	77,5
Nr. total funcții contractuale	94	85	9	90,4
Nr. total funcții contractuale de conducere	5	4	1	80
Nr. total funcții contractuale de execuție	84	81	3	96,4
Nr. total asistenți personali	500	447	53	89,4

Activitatea detaliată pentru anul 2023 a fiecărui serviciu și centru din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău este structurată astfel:

I. Activitatea serviciilor Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1. Activitatea Serviciului Asistență Socială și Protecție Socială Persoane Adulte
2. Activitatea Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil
3. Activitatea Serviciului Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ
4. Compartiment Financiar- Contabil
5. Compartiment Achiziții Publice
6. Compartiment Juridic

II. Activitatea unităților de asistență socială aflate în subordinea Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1. Activitatea Complexului de servicii pentru persoane vârstnice "Alexandru Marghiloman"
2. Activitatea Cantinei de ajutor social
3. Activitatea Centrului de recuperare, reabilitare și educație specială
4. Activitatea Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost

I. Activitatea serviciilor Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău

1. Activitatea Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte

Obiectivele Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte sunt :

- acordarea de prestații sociale conform legislației în vigoare;
- respectarea principiilor de asistență socială.

Nr. crt.	Beneficii sociale/Servicii sociale	Cadrul legal	Nr. beneficiari	Sumă plătită în anul 2023 (lei)
1.	Ajutor social	Legea nr.416/2001	282 dosare	Finanțarea se face din bugetul de stat prin AJPIS Buzău
2.	Ajutor pentru încălzirea locuinței (gaze naturale, lemne, lemne pentru beneficiarii de ajutor social)	Legea nr.226/2021	530 solicitări (gaze naturale) 257 solicitări (lemne)	Finanțarea se face din bugetul de stat prin AJPIS Buzău;
3.	Ajutoare sociale de urgență	Legea nr.416/2001	228	96895 lei
4.	Asistenți personali ai persoanei cu handicap grav	Legea nr.448/2006	445	18745949 lei
5.	Indemnizații persoane cu handicap	Legea nr.448/2006	794	18341923 lei
6.	Anchete sociale efectuate pentru transportul în comun în mod gratuit pentru persoanele cu handicap grav și asistenții personali ai acestora, precum și cu handicap accentuat	Legea nr.448/2006	1202	249258,26 lei
7.	Anchete sociale efectuate pentru înhumarea persoanelor fără aparținători sau fără resurse financiare	Legea nr.416/2001	20	-
8.	Anchete sociale efectuate în vederea evaluării complexe pentru încadrarea în grad de handicap	H.G. nr.430/2008	2121	-
9.	Carduri – legitimație pentru parcare gratuită acordate persoanelor cu handicap	Legea nr.448/2006	556	-
10.	Dosare pentru persoanele care au în îngrijire copii cu handicap și persoane cu handicap care au în îngrijire un copil și care	OUG nr.111/2010	19	-

	nu realizează venituri			
11.	Ajutoare acordate persoanelor provenite din zona de conflict armat din Ucraina	OUG nr.15 /2022	17 familii	188450 lei de la bugetul de stat prin ISU Buzău
12.	Cereri acordare venit minim de incluziune	Legea nr.196/2016	150	-

Față de anul 2022, în anul 2023 s-a înregistrat o scădere a numărului de beneficiari, astfel :

- cu 4 familii beneficiare la ajutorul social acordat conform Legii nr.416/2001, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 231 familii beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale acordat conform Legii nr. 226/2021, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 60 anchete sociale efectuate pentru acordarea abonamentului pentru transportul pe mijloacele de transport în comun acordat persoanelor cu handicap grav, asistenței personale și cei cu handicap accentuat din municipiul Buzău.

Față de anul 2022, în anul 2023 s-a înregistrat o creștere a numărului de beneficiari, astfel :

- cu 20 familii beneficiare de ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne si combustibili solizi sau petrolieri acordat conform Legii nr. 226/2021, sumele plătite fiind suportate din bugetul de stat prin Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău;

- cu 14 ajutoare sociale de urgență;

- cu 9 ajutoare pentru înhumarea persoanelor fără susținători legali;

- cu 155 carduri - legitimații de parcare acordate persoanelor cu handicap;

- cu 27 persoane beneficiare de indemnizații pentru însoțitor acordate conform Leg. nr.448/2006;

- cu 20 persoane care au fost încadrate ca asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav;

- cu 243 anchete sociale efectuate în vederea evaluării complexe pentru încadrarea în grad de handicap transmise către DGASPC Buzău;

În anul 2023, conform HCL nr.231/2018 privind aprobarea criteriilor pentru acordarea unor ajutoare de urgență, precum și a prestațiilor financiare excepționale, cu modificările și completările ulterioare, din cele 228 ajutoare de urgență, 4 s-au acordat pentru achiziționarea și instalarea unui sistem de încălzire pentru persoanele singure și familiile care folosesc energia termică pentru încălzirea locuinței, pentru care s-a plătit de la bugetul local suma de 28000 lei.

În cadrul serviciului s-au mai desfășurat următoarele activități în anul 2023:

- distribuirea de alimente si produse de igienă în cadrul Progamului Operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate pentru beneficiarii de venit minim garantat, alocație pentru susținerea familiei și persoanele cu dizabilitați (adulti) – 1535 pachete.

Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități BonOm Buzau din cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Persoane Adulte care funcționează începând cu data

de 04 mai 2022 la capacitatea maximă de 25 de locuri, desfășoară un ansamblu de activități care răspund nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Pe parcursul anului 2023 frecvența beneficiarilor a fost foarte bună iar ca urmare a activităților desfășurate am primit un feedback foarte bun din partea beneficiarilor și a familiilor acestora.

În anul 2023 cadrul centrului s-au desfășurat următoarele activități:

- 14 februarie - Ziua Îndrăgostiților;
- 1 martie - Sărbătorim Primăvara;
- 8 martie - Ziua Internațională a Femeii;
- 20 martie - Ziua Internațională a Fericirii;
- 21 martie – Ziua Internațională a Sindromului Down;
- 02 aprilie - Ziua Internațională a Autismului;
- 17 aprilie – Activități specifice Sărbătorilor Pascale;
- 22 aprilie - Ziua Internațională a Pământului;
- 02 mai - Ziua Centrului CZPAD BonOM;
- 9 mai - Ziua Internațională a Europei;
- 30 mai- Excursie Mănăstirea Ciolanu și picnic având ca temă Ziua Internațională a familiei
- 1 iunie - Ziua Internațională a Copilului;
- 5 iunie - Ziua Internațională a Mediului;
- 25 iunie Participare la slujbă de Sf. Apostoli Petru și Pavel - Biserica Greci Buzău
- 7 iulie - Ziua Ciocolatei;
- 30 iulie - Ziua Internațională a Prieteniei;
- 29 august - Participare la slujba închinată sărbătoririi Tăierii Capului Sf Ioan Botezătorul- Biserica Greci Buzău
- 15 septembrie – Vizionare film Cinema Cinema City Buzău
- 21 septembrie - Ziua Internațională a Păcii;
- 1 octombrie - Ziua Internațională a Muzicii;
- 6 octombrie – Ziua Educației – Excursie la Asociația Tradiție pentru Viitor Scorțoasa și Ferma de Struți de la Vernești
- 27 octombrie - Participare la slujba Sf Dimitrie cel Nou – Biserica Greci Buzău
- 30 octombrie – Petrecere Halloween;
- 16 noiembrie - Ziua Internațională a Toleranței;
- 17 noiembrie – Participare la Cupa Liceelor UDGJ 2023 – Sala Sporturilor "Romeo Iamandi Buzău"
- 29 noiembrie- Activitate Ziua Națională a României
- 4 decembrie – Petrecere- Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități;
- 6 decembrie - Participare la slujbă de Sf. Nicolae - Biserica Greci Buzău
- Piesă de teatru Pinochio Teatrul Copilăriei Buzău
- 10 decembrie – Ziua Internațională a Drepturilor Omului
- 19 decembrie – Serbare de Crăciun
- 20 decembrie- La colindat la Primăria Municipiului Buzău
- 22 decembrie- participare cu un moment artistic la Serbarea Pomului de Crăciun a ASCHF-R la Consiliul Județean Buzău.

2.Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil

În anul 2023 Serviciul Asistență și Protecție Socială Familie și Copil a avut stabilite următoarele obiective generale:

- Acordarea asistenței de specialitate și a suportului necesar copilului și familiei sale, în vederea respectării drepturilor copilului

- Organizarea de acțiuni pentru dezvoltarea empatiei și abilități personale la copiii din familiile defavorizate
- Organizarea de acțiuni de culturalizarea prin experiențe artistice a copiilor din categorii defavorizate
- Sprijinirea copiilor din familii defavorizate în vederea creșterii calității vieții, reducerii riscului de separare de familie și a reducerii abandonului școlar
- Primirea și instrumentarea dosarelor de acordare a beneficiilor sociale
- Monitorizarea beneficiarilor aflați în evidența serviciului
- Prevenirea situațiilor de risc care pot conduce la separarea copilului de familie, absenteism/abandon școlar, prin integrarea și monitorizarea copiilor în cadrul Centrului de zi PHOENIX
- Respectarea principiilor de asistență socială

Misiunea serviciului

Promovarea și respectarea drepturilor copilului și de îmbunătățirea situației acestora, prin acordarea de servicii și beneficii sociale familiilor în vederea prevenirii separării copilului de familia sa.

Rezultatele activității pe anul 2023 sunt:

Nr.crt	Beneficii sociale/Servicii sociale	Număr beneficiari
1.	Beneficiari ai Cantinei de ajutor social	69
2.	Dosare alocație de stat pentru copii	775
3.	Dosare alocație pentru susținerea familiei	230
4.	Dosare indemnizație pentru creșterea copilului până la doi ani și stimulente de inserție	488 indemnizații 379 stimulente
5.	Anchete sociale efectuate pentru acordarea bursei sociale	43
6.	Anchete sociale efectuate pentru acordarea ajutorului pentru achiziționarea de calculatoare – 200 euro	0
7.	Dosare pentru acordarea tichetelor educaționale pentru copii proveniți din familii defavorizate	547
8.	Anchete sociale efectuate pentru evaluarea complexă a copiilor în vederea încadrării în grad de handicap sau cu cerințe educaționale speciale și rapoarte de monitorizare a îndeplinirii obiectivelor planurilor de abilitare-reabilitare	592 anchete sociale 662 rapoarte
9.	Planuri de servicii pentru copii	21
10.	Rapoarte monitorizare copii	506

11.	Anchete sociale efectuate la solicitarea DGASPC Buzău	221
12.	Anchete sociale efectuate pentru minori care au săvârșit o faptă penală dar nu răspund penal	37
13.	Anchete sociale efectuate la solicitarea Maternității Buzău	3
14.	Notificări ale părinților care pleacă la muncă în străinătate și ai căror copii rămân în țară în grija altei persoane	7
15.	Fișe de risc și minute realizate pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	50
16.	Ajutor si supliment pentru încălzirea locuinței (energie termică, energie electrică)	135 solicitări ajutor energie termica 6 solicitări ajutor energie electrica 135 solicitări supliment energie termica 855 solicitări supliment energie electrica
17.	Monitorizare copii pentru care s-a instituit măsura tutelei	10
18.	Anchete sociale efectuate conform Ordinului nr.3392/2017 pentru acordarea de sprijin studenților	6
19.	Tichetele sociale pe suport electronic pentru nou-născuți	14

În cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil își desfășoară activitatea un mediator sanitar, activitate reglementată de OUG nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale, cu modificările și completările ulterioare:

Nr. crt.	Activitate desfășurată	Nr. beneficiari
1.	Nr.de persoane sprijinite în emiterea actelor de identitate	28
2.	Nr. de persoane sprijinite în înscrierea pe lista medicului de familie	54
3.	Nr. de persoane sprijinite în obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap	29
4.	Nr. de persoane sprijinite în obținerea beneficiilor sociale	347
5.	Cazuri noi luate în evidență	151
6.	Campanii de sănătate publică	109
7.	Cazuri violență în familie	23

De asemenea, în cadrul Serviciului Asistență și Protecție Socială Familie și Copil funcționează **Centrul de zi "Phoenix"**, care acordă servicii copiilor din familii defavorizate din punct de vedere material, familii monoparentale, familii cu un nivel scăzut de școlarizare al părinților. De serviciile acestui centru de zi au beneficiat în anul 2023 un număr de 15 copii. Copii beneficiază de servicii educaționale, de îndrumare și recuperare școlară.La sfârșitul anului

școlar 2022/2023 toți copii au promovat cu calificative de "bine" și "foarte bine" pentru clasele primare și medii cuprinse între 7,11 și 9,62 pentru cele gimnaziale.

În cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău, funcționează conform prevederilor HCL nr.60/2019 echipa mobilă care intervine de urgență în cazurile de violență domestică. Activitatea este reglementată de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată și Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică al Ministerului Muncii și Justiției Sociale.

Echipa mobilă este constituită din funcționari publici din cadrul instituției și are ca obiectiv evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale pentru victimele violenței domestice, informarea și consilierea acestora, intervenția, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu și acesta a solicitat cazarea într-un centru rezidențial. Cazarea agresorilor se face în Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău.

În anul 2023 echipa mobilă a asigurat permanența serviciului 24/24 ore, 7/7 zile pentru a fi pregătită să intervină la solicitarea organului de poliție. În cursul anului 2023 nu au fost înregistrate solicitări din partea organelor de poliție, cetățenilor sau altor actori sociali.

3. Serviciul Resurse Umane, Salarizare, Asistenți personali, Administrativ

În anul 2023, Serviciul Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ a funcționat cu 7 angajați din care: o persoană cu atribuții de secretariat și arhivă, un șofer, un îngrijitor, un inspector principal cu atribuții de resurse umane și salarizare, un inspector de specialitate cu atribuții de resurse umane, un inspector superior cu atribuții de resurse umane și salarizare și un șef de serviciu.

În anul 2023 s-au desfășurat în principal următoarele activități:

1. întocmirea planului de dezvoltare a carierei funcționarilor publici;
2. evaluarea performanțelor profesionale individuale ale funcționarilor publici/personal contractual;
3. pregătirea și întocmirea planului de formare profesională pe anul 2023;
4. gestionarea dosarelor aflate pe rolul instanțelor de judecată în care Direcția de Asistență Socială a municipiului Buzău este parte.

Pe parcursul perioadei s-au acordat gradații corespunzătoare tranșei de vechime dobândite în condițiile legii, astfel: pentru 2 funcționari publici și pentru 75 de salariați încadrați pe posturi de natură contractuală în aparatul propriu al Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău.

De asemenea, în anul 2023 au promovat în grad profesional un număr de 3 funcționari publici și 2 salariați personal contractual.

Conform prevederilor H.G. nr. 432/2004 privind dosarul profesional al funcționarilor publici, în vederea asigurării gestionării unitare eficiente a resurselor umane, precum și pentru urmărirea carierei funcționarilor publici și a registrului de evidență atât a funcționarilor publici cât și a personalului contractual din cadrul instituției noastre au fost inițiate și emise un număr de 874 dispoziții și un număr de 650 acte adiționale, având ca obiect:

- numirea în funcții publice;
- încadrarea cu contract individual de muncă;
- acordarea concediului pentru îngrijirea copilului în vârstă de până la doi ani, precum și prelungirea acestuia;

- încetare, suspendări și reluarea activității;
- constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- modificarea raporturilor de serviciu/de muncă;
- exercitarea cu caracter temporar a funcțiilor publice/contractuale de conducere vacante;
- punerea în aplicare a prevederilor legale;
- avansare în grad /treaptă profesională a personalului contractual;
- încadrarea în noua gradație corespunzătoare tranșei de vechime în muncă dobândite în condițiile legii;
- încetarea suspendării și reluarea activității;
- constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- suspendarea raporturilor de muncă/de serviciu;
- prelungirea contractelor individuale de muncă în cazul asistenților personali ai persoanelor cu handicap;

De asemenea, tot la Serviciului Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ au fost întocmite și centralizate:

- statele nominale de personal lunare;
- statele de plată;
- situații statistice;
- LV-trimestrial privind ancheta locurilor de muncă vacante pe trimestru, care se transmit către Institutul National de Statistică;
- au fost întocmite chestionare statistice lunare, semestriale și anuale referitoare la numărul de salariați, fondul de salarii, gruparea pe ocupații, pe categorii, clase și grade pentru funcționarii publici, respectiv pe categorii și trepte profesionale pentru personalul contractual.

Au fost înregistrate/completate/eliberate:

- 630 adeverințe, din care 140 pentru funcționarii publici și 490 pentru personal contractual (fără asistenți personali ai persoanelor cu handicap) necesare la medicul de familie, C.J.A.S.Buzău, alte situații;
- 210 cereri ale salariaților de concediu de odihnă;
- concedii medicale: 90
- s-au întocmit formele de lichidare prevăzute de lege pentru 35 persoane angajate cu contract individual de muncă cărora le-au încetat contractele de muncă;

În perioada 01.01-31.12.2023, la nivelul compartimentului asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav încadrați cu contract individual de muncă pe perioadă ne/determinată în baza Legii nr. 448/2006 s-au întocmit 54 de contracte individuale de muncă și s-au înregistrat/eliberat documente:

- adeverințe: 470;
- concedii medicale: 6;
- foi colective de prezență (condică lunară de prezență): 3;
- încetări raporturi de muncă:35;
- suspendări raporturi de muncă: 1;
- comunicări aferente drepturi și obligații: 650;

De asemenea Serviciul Resurse Umane, Salarizare Asistenți Personali, Administrativ a coordonat și monitorizat activitatea de control epidemiologic și medicina muncii.

4. În anul 2023 **Compartimentul Achizitii Publice**, a avut stabilite următoarele obiective generale:

- elaborarea și actualizarea pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale instituției, a Programului Anual al Achizițiilor Publice și a Anexei privind Achizițiile directe pentru anul 2023;
- elaborarea documentației în vederea organizării procedurilor de achiziții publice pe baza caietelor de sarcini primite din partea compartimentelor conform cu prevederile legale în vigoare;
- redactarea contractelor/acordurilor-cadru ce se încheie cu operatorii economici;
- respectarea principiilor ce stau la baza atribuirii contractului/acordului-cadru, respectiv: nediscriminarea; tratamentul egal; recunoașterea reciprocă; transparența; proportionalitatea; asumarea răspunderii;
- propunerea spre aprobare directorului executiv, componența Comisiilor de evaluare a ofertelor;
- elaborarea declarațiilor privind confidențialitatea și a conflictului de interese ale membrilor Comisiilor de evaluare;
- constituirea și păstrarea dosarelor de achiziție publică;
- colaborarea cu serviciile și compartimentele de specialitate din aparatul propriu și cu serviciile publice ale Consiliului Local Municipal Buzău, precum și cu alte instituții;
- întocmirea raportului anual privind achizițiile publice, precum și raportări și situații solicitate de organele abilitate;
- participarea ca membrii în Comisiile de evaluare a ofertelor;
- întocmirea și arhivarea dosarelor de achiziții publice și a tuturor documentelor legate de activitatea compartimentului;

MISIUNEA SERVICIULUI

Asigurarea prin achiziții publice a necesarului de bunuri, servicii și lucrări structurilor organizatorice subordonate Direcției de Asistentă Socială a Municipiului Buzău cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

**REZULTATELE ACTIVITĂȚII COMPARTIMENTULUI ACHIZITII PUBLICE ANUL 2023
SUNT :**

Nr. crt.	Denumire activitate	Număr documente realizate
1	Elaborarea și actualizarea pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale instituției, a Programului Anual al Achizițiilor Publice și a Anexei privind Achizițiile directe;	1+ versiuni de actualizare în funcție de necesitățile centrelor subordonate și alocărilor bugetare;
2	Elaborarea documentației de atribuire și a documentelor suport pe baza referatelor de necesitate și a caietelor de sarcini întocmite de compartimentele care au solicitat organizarea procedurilor;	2
3	Realizarea achizițiilor directe	281
4	Întocmirea și păstrarea dosarelor de achiziții publice	
5	Centralizarea contractelor de achiziție publică încheiate și a achizițiilor directe finalizate fără contract	20 contracte și 261 achiziții directe
6	Arhivarea documentelor create în derularea activității specifice serviciului	
7	Licitație deschisă	2
8	Elaborarea strategiei de contractare precum și documentația de atribuire (Documentul Unic de Achiziții European-DUAE)	2
9	Atribuire de 13 Acorduri-cadru în valoare de 1717219,59 lei și 18 contracte subsecvente prin aplicarea în valoare de 1097260,29 lei fără TVA	31
10	Prelungirea contractelor în derulare prin acte adiționale	10
11	Efectuarea achizițiilor directe în valoare de 213025,00 lei fără TVA	281
12	Efectuarea achizițiilor directe offline în valoare de 31856,00 lei fără TVA	33
13	Întocmirea de Note justificative	317

5. În anul 2023, Compartimentul financiar - contabil a efectuat cheltuieli după cum urmează:

Nr. crt.	Denumire indicator	Cod capitol	Plati 31.12.2023
1	Tichete sociale de grădiniță	650250	50.715
2	Salarii mediatore	660208	65.220
3	Sume aferente persoanelor cu handicap	5940	654.674
4	Total salarii	68.10	27.700.087
	-salarii asistenți personali	680502	18.745.949

	-salarii DAS	685050	8.954.138
5	Total cheltuieli materiale	68.20	2.088.555
	-cheltuieli materiale	68025050.20	1.097.134
	-hrană	68021502	991.421
6	Total transferuri	680257	19.038.675
	-ajutoare locuință	680210	284.896
	-asistență socială în caz de invaliditate	68020502	18.661.038
	-ajutoare sociale	68025050	92.741
	Total general		49.597.926

Nr. crt.	Denumire indicator	Cadru legal	Suma platita in anul 2023 (lei)
1	Ajutoare sociale de urgență	Legea nr.416/2001	92.741
2	Asistenți personali ai persoanei cu handicap grav	Legea nr 448/2006	18.745.949
3	Indemnizații persoane cu handicap	Legea nr 448/2006	18.411.780
4	Anchete sociale efectuate pentru transportul în comun în mod gratuit pentru persoanele cu handicap grav și asistenții personali ai acestora, precum și cu handicap accentuat	Legea nr 448/2006	249.258
	Total general		37.499.728

II. Activitatea unităților de asistență socială ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău

1. Complexului de servicii pentru persoane vârstnice "Alexandru Marghiloman"

În cursul anului 2023 Complexul a desfășurat toate activitățile necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor ce rezidă din Ordinul 29 / 2019 privind Standardele minime de calitate și ale legislației din domeniul licențierii serviciilor sociale și și-a atins obiectivele stabilite în cadrul "Planului anual de activități și indicatori de performanță."

În ceea ce privește activitatea personalului de specialitate - asistent social, kinetoterapeut, ergoterapeut, asistent medical, infirmier – trebuie amintite următoarele :

- Au fost aplicate 24 de chestionare de evaluare a gradului de satisfacție, beneficiarilor din component rezidențială și membrilor de familie. Din interpretarea acestora, rezultă că 100% din cei intervievați apreciază calitatea serviciilor ca fiind excelentă. În cadrul Serviciului de îngrijiri la domiciliu au fost aplicate 10 chestionare, din interpretarea cărora a rezultat că activitățile desfășurate sunt excelente, însă timpul acordat este apreciat de 92% ca fiind insuficient;

- Au fost organizate 7 sesiuni de instruire a personalului de specialitate, atât pe teme impuse de legislația în vigoare cât și pe teme izvorâte din activitatea zilnică a centrului;

- Au fost efectuate un număr de 42 de evaluări inițiale și 47 de reevaluări periodice. Asistentul social al Complexului a monitorizat lunar 40 de cazuri în sistem rezidențial și o medie de 10 cazuri în sistem de îngrijire la domiciliu.

- Au fost utilizate o medie lunară de 2087 materiale absorbante pentru persoanele cu incontinență – un total anual de 25038 materiale; a fost realizat un număr mediu lunar de 195 de toalete personale generale, rezultând un total anual de 2343 de servicii .

- Au fost efectuate un număr mediu de 3 vizite lunare în centru de către medicul de familie, un total anual de 180 de consultații acordate de către medicul de specialitate – psihiatru, au fost programate și efectuate în medie lunară, 67 de consultații externe la diverși medici de specialitate – cardiologie, neurologie, fizioterapie, oftalmologie, ortopedie.

Toți beneficiarii în sistem rezidențial ai Complexului au beneficiat de analize gratuite anuale.

Specialistul în recuperare și reabilitare fizică – kinetoterapeut, a avut o medie de 10 beneficiari lunar pentru serviciile specifice și a monitorizat lunar aplicarea a 18 planuri de mobilizare.

În ceea ce privește serviciile dedicate petrecerii timpului liber, au fost organizate și susținute 301 de activități de acest gen, în incinta centrului și au fost monitorizate 189 de servicii de ieșire în comunitate (în cadrul acestora, personalul de specialitate a însoțit beneficiarii pentru rezolvarea unor probleme personale). Au fost organizate ieșiri la Târgul de vară Drăgaica și zona Monteoru, precum servirea unei mese la o terasă din localitatea Măgura. De asemenea, în fiecare lună au fost sărbătoriți beneficiarii care și-au aniversat ziua de naștere și au fost organizate mese festive cu ocazia Paștelui, Zilei Internaționale a persoanelor Vârstnice, Crăciun și Anul nou.

În anul 2023 Complexul a fost partener al Asociației Exploratorilor Buzău, alături de care a participat la desfășurarea Concursului de Explorare Urbană organizat în Parcul Marghiloman.

Au fost obținute sponsorizări pentru organizarea meselor festive de Paște și Crăciun, iar beneficiarii centrului au primit cadouri sub formă de alimente și produse de îngrijire personală la fiecare dintre aceste două sărbători. De asemenea, cu ocazia zilei de 8 Martie, sărbătorilor de

Paște și de Crăciun, au fost organizate activități în parteneriat cu instituții de învățământ sau sociale din Buzău.

În cadrul compartimentului financiar – administrativ, în anul 2023, au fost realizate încasări totale de 590113 lei, din care 571867 lei pentru serviciile sociale rezidențiale și 18246 lei pentru serviciile de îngrijire la domiciliu.

Conform datelor centralizate la începutul anului 2024 pentru anul 2023, costul mediu lunar de întreținere pentru o persoană vârstnică beneficiară a serviciilor sociale rezidențiale a fost calculat la valoarea de 6396 lei.

Pe parcursul anului 2023, Complexul a avut un număr mediu lunar de 40 de beneficiari în sistem rezidențial cu o medie lunară de 19 persoane dependente, 12 persoane semidependente și 9 persoane total independente, iar Serviciul de Îngrijire la Domiciliu a avut o medie de 10 persoane asistate în fiecare lună. La sfârșitul anului 2023, Complexul avea în așteptare 2 solicitări pentru furnizarea serviciilor sociale rezidențiale.

În ceea ce privește mobilitatea asistaților în anul 2023, în cadrul Centrului Rezidențial, au fost emise 8 de dispoziții de acordare a serviciilor sociale și 8 dispoziții de încetare a acordării serviciilor sociale, dintre care 5 urmare a decesului beneficiarilor și 3 la cererea acestora. În cadrul serviciului de Îngrijire la Domiciliu, au fost emise 6 de dispoziții de acordare servicii și 8 dispoziții de ieșire din evidență.

2. Cantinei de ajutor social

Cantina de Ajutor Social prestează servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico – sociale deosebite prin pregătirea și asigurarea hranei (prânzul și cina), în limita alocației de 22,00 lei /zi/persoana, hrana distribuindu-se o dată pe zi, iar în ziua de vineri se ridică hrana pentru zilele de sâmbătă și duminică (hrană rece).

Servirea hranei la Cantina de Ajutor Social, se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, veniturile membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz – anchetele sociale sunt efectuate de personalul de specialitate din cadrul Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău.

În situația persoanelor aflate în imposibilitatea de a se deplasa la sediul cantinei, se asigură transport gratuit la domiciliu.

Cantina de Ajutor Social a prestat în anul 2023 servicii sociale prin pregătirea și asigurarea hranei (mic dejun, prânz și cină), în limita alocației zilnice de 22.00 lei / zi / persoană pentru beneficiarii Centrului de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane adulte fără Adăpost, serviciu social fără personalitate juridică, în structura Direcției de Asistență Socială a municipiului Buzău, pentru un număr aproximativ de 25 persoane lunar.

Cantina de Ajutor Social are identificate următoarele obiective generale:

1. Documentarea și implementarea sistemului managerial al calității și continua îmbunătățire a acestuia;
2. Asigurarea satisfacției cerințelor și așteptărilor cetățenilor prin furnizarea de servicii conforme, de calitate, cu respectarea prevederilor și reglementărilor legale în vigoare;
3. Dezvoltarea profesională a angajaților cantinei;
4. Utilizarea cu eficiență crescută a resurselor disponibile;
5. Furnizarea de servicii sociale de calitate acordate persoanelor aflate în dificultate din punct de vedere social, economic și medical.

Serviciul social Cantina de Ajutor Social a funcționat în anul 2023 cu un număr de 8 persoane, conform H.C.L. nr. 192/24.11.2021 Anexa nr.3b, pentru aprobarea organigramei, numărului de personal și a statutului de funcții, astfel:

- a) personal de conducere : șef centru
- b) personal de specialitate : 2 posturi referent IA, din care 1 post vacant
- c) personal cu funcții administrative: 3 posturi de bucătari – din care 1 post vacant, un post îngrijitor și un post de șofer
- d) voluntari dacă este cazul/cand sunt solicitări.

Conducerea cantinei asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului în vederea îmbunătățirii continue a activității serviciilor acordate.

Cantina de Ajutor Social are stabilite următoarele obiective specifice ce derivă din obiectivele generale ale centrului:

- Informarea beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care aceștia le au conform legii;
- Colaborarea în parteneriat cu alte instituții publice sau ONG-uri în vederea susținerii activității sociale a Cantinei de Ajutor Social;
- Îmbunătățirea permanent a calității serviciilor sociale existente și dezvoltarea de noi proiecte în domeniul social;

Activitatea Cantinei de Ajutor Social a fost prezentată în comunitate pe parcursul anului 2023 prin intermediul mass-mediei: interviuri TV, conceperea și distribuirea de broșuri de prezentare a activităților desfășurate.

În anul 2023 Cantina de Ajutor Social a încasat de la persoanele care au venituri, o contribuție de 30 % din venitul pe persoană, fără a se depăși costul meselor servite, calculate pe aceeași perioadă. Contribuția încasată s-a virat integral în contul bugetului local și a fost în valoare de 27196 lei.

Media persoanelor care achită contribuție a fost în anul 2023 în număr de 12.

Cu ocazia Sărbătorii Paștelui, Cantina de Ajutor Social a distribuit beneficiarilor pachete cu dulciuri, prăjituri, cozonaci, sucuri, fructe și alte alimente tradiționale Sărbătorilor Pascale.

Cu ocazia Sărbătorii de Moș Nicolae, Cantina de Ajutor Social a distribuit copiilor, beneficiari ai serviciilor oferite de Cantina de Ajutor Social pachete cu dulciuri și fructe.

Cu ocazia Sărbătorii Crăciunului și a Anului Nou, Cantina de Ajutor Social a distribuit beneficiarilor pachete cu dulciuri, prăjituri, cozonaci/cheuri, sucuri, fructe și alte alimente tradiționale.

Pentru o evidență foarte exactă, se întocmesc tabele cu beneficiarii / titularii de contract care conțin : numele și prenumele beneficiarului sau titularului de contract, vârsta, numărul de mese oferite / numărul de porții acordate și semnătura acestora la ridicarea hranei. Evidența dinamicii numărului de beneficiari/titular de contract este necesară pentru monitorizarea acestora.

În baza tabelelor lunare întocmite, numărul lunar, la sfârșitul fiecărei luni, al abonaților Cantinei de Ajutor Social a fost următorul:

La finele lunii	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr. de persoane	71	65	65	66	70	73	74	68	70	67	68	70

În conformitate cu Hotărârea de Consiliu Local nr. 121/2018, beneficiarii de servicii sociale furnizate de către Cantina de Ajutor Social, apți de muncă, sunt obligați să efectueze un număr de ore de lucrări de interes local pe lună (lunar 4 zile x 8 ore/zi / porție) pentru a servi masa zilnic la cantina. Ca urmare acestui fapt, tabelul următor va evidenția dinamica beneficiarilor care au efectuat în anul 2023 ore de lucrări în interes local, pentru a beneficia de serviciile centrului:

La finele lunii	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr. de persoane	3	3	2	3	3	-	-	-	-	-	-	1

În luna decembrie 2023 sunt înregistrați un număr de 70 beneficiari de servicii față de 72 în decembrie 2022, ceea ce înseamnă o reducere față de decembrie 2022 de 2,78 % .

Motivele reducerii numărului de beneficiari sunt diverse: abandonul școlar, refuzul de a efectua numărul de ore de lucrări de interes local lunar pentru o porție/zi/beneficiar – de către titularii de contract, precum și refuzul de a achita contribuția stabilită prin ancheta socială.

Dinamica persoanelor care au beneficiat de serviciile sociale furnizate de către Cantina de Ajutor Social în anul 2023 este următoarea :

a) Beneficiari admiși în 2023 sunt în total 19 persoane față de 31 persoane în anul 2022.

Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr.pers.	-	1	-	1	4	6	1	-	3	-	1	2

b) Beneficiarii cărora le –a încetat dreptul de a servi masa la cantină sunt în număr de 21 persoane în anul 2023, față de 32 persoane în anul 2022.

Luna	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nr.pers.	1	7	-	-	-	3	-	6	1	3	-	-

Conducerea Cantinei de Ajutor Social conform Ordinului 600/2018 a identificat si evaluat la nivelul centrului riscurile aferente obiectivelor și/sau activităților, acestea regăsindu-se în Registrul de riscuri al centrului.

Totodată, s-a completat chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial aferent centrului.

Cantina de Ajutor Social colaborează permanent cu toate serviciile și compartimentele Direcției de Asistență Socială a Municipiului Buzău cu scopul de a asigura servicii prompte și de calitate beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social, precum și cu alte instituții de profil.

În acest sens în anul 2023 s-a încheiat un contract de colaborare cu Centrul Școlar de Educație Incluzivă Buzău privind instruirea practică pentru elevii centrului în vederea dezvoltării și dobândirii abilităților necesare desfășurării activităților din bucătărie.

Conform anchetelor sociale în luna decembrie 2023, beneficiarii serviciilor sociale oferite de Cantina de Ajutor Social sunt : persoane adulte 25,71 % și copii cu vârste cuprinse între 2 ani și 18 ani în procent de 74,28 % astfel: între 2 – 10 ani = 28 copii – 53,85 % dintr-un număr de 52 copii, 11 – 18 ani = 24 copii – 46,15 %, iar persoanele adulte între 20 – 60 ani = 8 persoane și 61 – 78 ani = 10 persoane.

Activități desfășurate :

- a fost vizată autorizația sanitară veterinară pentru autoutilitara cantinei necesară transportului alimentelor de de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Buzău;

- s-au întocmit un număr de 6 contracte noi de furnizare servicii pentru beneficiarii intrați în 2023 și 40 acte adiționale pentru contractele care au suportat modificări sau de prelungire a acestora;
- lunar sau ori de câte ori este necesar, conducerea centrului împreună cu personalul de specialitate verifică corelația dintre planul de achiziții și produsele achiziționate, pentru a nu se depăși cantitățile contractate;
- efectuarea deratizării și dezinfecției la nivelul blocului alimentar și a celorlalte spații din centru;
- organizarea contabilității primare privind înregistrarea zilnică a documentelor (înregistrarea în gestiune a alimentelor, furnituri birou, materiale de curățenie, obiecte de inventar și alte bunuri), precum și încasarea contribuției asistaților;
- elaborarea planului anului de achiziții la nivel de centru, referate zilnice/săptămânale de necesitate, comenzi;
- au fost supravegheate lucrările de reparații la instalațiile sanitare (robineți, scurgeri, etc), electrice și a montării unei centrale termice;
- asigurarea vidanșării la căminul de separație și a celorlalte cămine din curtea centrului;
- s-a ținut permanent legătura cu medicul de medicina muncii și s-au efectuat controale periodice (semestrial) pentru întreg personalul;
- s-a asigurat cu produse igienice (prosoape de unică folosință, detergenți, mănuși de unică folosință măști ca urmare a prevenirii infectării cu SARS – COV -2 și prevenirea infecțiilor, etc.) personalul, precum și pentru beneficiari;
- s-a reorganizat echipa de bucătari și s-a stabilit un mod de lucru mai eficient prin stabilirea de atribuții la toate fazele procesului de pregătire și servire a hranei pe bază de grafic/program;
- a fost întocmit săptămânal meniul, necesarul de alimente și rețetarul de meniu zilnic;
- s-au menținut sub observație permanent stocurile de alimente din magazie;
- a fost îmbunătățit și diversificat meniul;
- s-a urmărit ca meniul săptămânal, necesarul și rețetarul să fie întocmite cu respectarea principiilor unei alimentații sănătoase, echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ și în limitele alocației de hrană stabilite;
- s-a diversificat meniul prin introducerea de alimente specifice sezonului de vară/iarnă și sărbători, precum și prepararea de 3 ori săptămânal a deserturilor pentru toți beneficiarii;
- s-au efectuat demersurile necesare funcționării în condiții prielnice a centralei noi.;
- s-au prevăzut în planul de achiziții pentru 2024 o mașină de gătit, ladă frigorifică și frigider pentru păstrarea probelor zilnice, necesare desfășurării activității de preparare a hranei în bune condiții;
- săptămânal a fost stabilit necesarul de alimente/produse și au fost contactați furnizorii;
- s-a participat la recepția zilnică a mărfurilor de către comisia de recepție stabilită;
- s-a colaborat permanent cu compartimentul de achiziții publice;
- au fost verificate termenele de valabilitate a produselor din magazia cantinei, în permanență;
- s-au realizat lucrări de reparații, zugrăvire, înlocuire gresie și faianță în Blocul alimentar, a căilor de acces în centru, intrare beneficiari, precum și înlocuirea tubulaturii de aerisire mașină de gătit, vopsirea țevilor de gaz cu culoare galbenă din incinta cantinei(în regie proprie).

În vederea creșterii gradului de satisfacție al beneficiarilor s-au aplicat Chestionare de satisfacție. S-a vizat cunoașterea nivelului de mulțumire sau nemulțumire a beneficiarilor noștri în ceea ce privește meniul și serviciile oferite acestora de către angajații cantinei.

În anul 2023, în urma aplicării Chestionarului vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor de servicii ale Cantinei de Ajutorul Social, s-au întocmit 2 rapoarte de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, primul nr.782/25.01.2023 și cel de al doilea nr.6887/04.07.2023.

Conform Raportului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor social nr.782/25.01.2023, s-au colectat 20 chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, un procent de 62,5 % din totalul titularilor de contract (60 % femei și 40 % bărbați), respectiv 72 beneficiari(copii și adulți) de servicii sociale furnizate de Cantina de Ajutor Social, respectiv 72 porții prânz și cină, în total 144 porții/zilnic.

Beneficiarii care au completat Chestionarul vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor de servicii ale Cantinei de Ajutorul Social, pe un lot reprezentativ de 20 persoane (conform Procedurii operaționale privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social Ediția II – 2020, aprobată în martie 2020) au vârsta cuprinsă între 30 și 71 ani, din care 40 % bărbați și 60 % femei.

Cel de-al doilea Raport de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor social nr.6887/04.07.2023, a colectat un număr de 20 chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor, un procent de 68,97 % din totalul titularilor de contract (65,52 % femei și 34,48 % bărbați), respectiv 73 beneficiari(copii și adulți) de servicii sociale furnizate de Cantina de Ajutor Social, respectiv 73 porții prânz și cină, în total 146 porții/zilnic.

Beneficiarii care au completat Chestionarul vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor de servicii ale Cantinei de Ajutorul Social, pe un lot reprezentativ de 20 persoane (conform Procedurii operaționale privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social Ediția II – 2020, aprobată în martie 2020) au vârsta cuprinsă între 30 și 68 ani, din care 30 % bărbați și 70 % femei.

Conform celor două Raporturi de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social s-au constatat următoarele:

Nr. Crt.	Nivelul satisfacției	Nesatisfăcător	Bine	Foarte bine
1.	Preparare hrană	-	-	100 %
2.	Distribuirea hranei	-	-	100 %
3.	Atitudinea personalului CAS	-	-	100 %
4.	Mulțumiți de hrana rece distribuită vinerea	-	-	100 %
5.	Impresia generală	-	0,05 %	99,95 %

Evaluarea nivelului general de satisfacție a beneficiarilor pentru calitatea serviciilor de care au beneficiat, arată că un titular de contract a fost mulțumit cu privire la impresia generală și foarte mulțumit de restul serviciilor, iar diferența de 19 titulari de contract din cei chestionați sunt 100% foarte mulțumiți de calitatea serviciilor primite.

La toate informațiile menționate anterior, adăugând analiza calitativă a unor întrebări ale chestionarului de satisfacție a beneficiarilor, putem concluziona că beneficiarii noștri consideră că avem :

Puncte tari :

- Personalul se remarcă prin profesionalism, comportament și atitudine (beneficiarii au fost impresionați pozitiv de atitudinea personalului)
- Calitatea serviciului social
- Calitatea comunicării cu personalul centrului
- Atmosfera din cadrul centrului
- Confortul și curățenia spațiului

Puncte slabe :

- Nu sunt

Rezultatul raportului poate fi folosit pentru :

- Asigurarea feed-backului către echipa de conducere, dar și către personal;

- Beneficiarii se pot exprima liber privind calitatea serviciilor furnizate de către Cantina de Ajutor Social.

Întregul personal al serviciului și-a concentrat activitatea pe respectarea legislației și în același timp satisfacerea nevoilor beneficiarilor Cantinei de Ajutor Social oferind acestora servicii de calitate și hrană calitativă.

Alte activități și obiective realizate în anul 2023 ale Cantinei de ajutor social:

1. Sprijinirea persoanelor fără adăpost care refuză găzduirea în Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost în timpul perioadelor cu temperaturi scăzute, s-a realizat acțiune comună cu Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost, prin prepararea a 25 litri de ceai și pregătirea produselor ce au fost distribuite;

2. Sprijinirea copiilor din familii defavorizate cu ocazia sărbătorilor de Paște 2023, în vederea implementării acțiunii cu ocazia sărbătorilor de Paște, s-au demarat activități de identificare și atragere a surselor de sponsorizare, pentru realizarea a 20 pachete cu produse tradiționale pascale și fructe, care au fost distribuite copiilor cu vârste cuprinse între 2 ani și 16 ani, care provin din familii defavorizate, conform Raportului de acțiune cu nr.148/12.04.2023;

3. Sprijinirea copiilor din familii defavorizate cu ocazia sărbătorilor de Crăciun 2023, în vederea implementării acțiunii cu ocazia sărbătorilor de Crăciun, s-au demarat activități de identificare și atragere a surselor de sponsorizare, pentru realizarea a 20 pachete cu produse tradiționale și fructe, care au fost distribuite copiilor cu vârste cuprinse între 2 ani și 17 ani, care provin din familii defavorizate, conform Raportului de acțiune cu nr.482/21.12.2023;

4. O jucărie pentru un copil din familii defavorizate cu ocazia zilei de 1 Iunie, în data de 31 mai 2023, personalul centrului a încercat să aducă zâmbete și bucurie în sufletul a 22 de copii, care provin din familii defavorizate, numeroase și pe care i-am sărbătorit cu ocazia Zilei internaționale a copilului, invitându-i la sediul serviciului nostru și dăruindu-le câte o jucărie din pluș, conform Raportului de acțiune cu nr.201/31.05.2023.

3.Centrul de recuperare, reabilitare și educație specială

Centrul pentru Recuperare ,Reabilitare și Educație Specială Buzău este serviciul social de interes local, fără personalitate juridică, se află în structura Direcției de Asistentă Socială a municipiului Buzau, care este furnizor public de servicii sociale, în subordinea Consiliului Local al municipiului Buzau, conform HCL nr.134/2017.

Misiunea Centrului pentru Recuperare,Reabilitare si Educație Specială Buzău este de a asigura în regim de zi, copiilor cu dizabilități cu vârste cuprinse între 3 -18 ani, servicii de recuperare, reabilitare și educație specială prin realizarea unor activități educaționale de supraveghere, de abilitare și reabilitare, recreative și de socializare, sprijin pentru orientare școlară, consiliere psihologică,dezvoltarea autonomiei personale precum și a unor activități de sprijin și consiliere pentru părinți sau alte persoane care au în îngrijire copii.

Capacitate Centru – 24 beneficiari

În anul 2023 au frecventat centrul un numar de 63 de copii.

- Beneficiari înscriși în anul 2023 - 7
- Încetări de contracte în anul 2023 - 11
- beneficiari activi -59

Numărul mediu lunar – 58 beneficiari

De serviciile de educație specială beneficiază un număr de 35 copii

De serviciile cabinetului de logopedie beneficiază un număr de 45 copii

De serviciile cabinetului de psihologie beneficiază un număr de 58 copii

De serviciile cabinetului de kinetoterapie beneficiază un număr de 33 copii.

Grupa este formată din copii cu vârste cuprinse între 3 -18 ani cu diferite diagnostice (autism, sindrom Langdon Down, ADHD, tulburari de comportament, retard mental mediu si sever,dislalie,sindrom asperger,tulburare hiperkinetica ,etc.).Copiii incluși în activitățile Centrului de zi îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite, provin din familii bine organizate din punct de vedere socio-economic. Familiile copiilor au fost orientate sau îndrumate în rezolvarea diverselor aspecte juridice, medicale,sociale.

În anul 2023:

- Activitatea Centrului a fost marcată de continuarea eforturilor de creștere a calității în furnizarea serviciilor sociale și eficientizarea acestora.
- S-a constituit o echipă complexă ce cuprinde specialiști (psiholog, logoped, kinetoterapeut, educator specializat, asistent medical) și personal administrativ – gospodaresc (ingrijitoare). Echipa constituită este formată din membri care dau dovadă de profesionalism și experiență în domeniu ce pot îndeplini în mod optim obiectivele specifice Centrului.
- Fiecare membru al echipei a avut sarcini specifice care au avut menirea să acopere spectrul larg al necesităților copiilor cu deficiențe.
- Au fost studiate dosarele copiilor pentru a înțelege corect diagnosticul și posibilitatea de recuperare.
- Au fost întocmite fișe de observație curentă ca instrument de lucru și totodată ca bază de realizare a planurilor personalizate de intervenție.
- A fost realizată consilierea și informarea psihologică a părinților, care are ca obiectiv prioritar - informarea părinților de către psiholog, privind nevoile copiilor lor, problema identificată și anumite teme care se discută pentru o bună colaborare beneficiar/parinte/terapeut.

În anul 2023, în luna Ianuarie am organizat cu copiii în cadrul centrului activități de socializare la zăpadă în curtea centrului;

În luna februarie, s-a încheiat un parteneriat cu ONG-ul "Îmbunătățirea Vieții" în proiectul "Zâmbim la zapadă și îmbunătățim viața fără limite" - ediția a 3-a. Proiectul a fost realizat pentru copiii și persoanele cu dizabilități mentale senzoriale și motorii, cărora li s-a putut aduce fericirea în suflete deoarece și-au depășit limitele alunecând pe zăpadă într-un scaun adaptat pe o lama de ski. Proiectul s-a desfasurat în Vatra Dornei timp de 3 zile. Tot in luna februarie am desfășurat în cadrul parteneriatului cu Centrul cultural și educațional "Alexandru Marghiloman" Buzău, confecționarea de măștișoare pentru copiii cu deficiente auditive, de vedere și copii instituționalizați;

În luna martie, în cadrul centrului s-au desfășurat jocuri de echilibru, coordonare și atenție în aer liber folosind mediul înconjurător dar și învățarea regulilor folosite în societate;

În luna aprilie, în colaborare cu, Grădinița "Boboceii" s-a marcat ziua internațională de conștientizare a autismului;

În luna mai am desfășurat în colaborare cu Zabi Tudor și Asociația "Îmbunătățirea Vieții" jocuri recreative / jocuri de rol.

În luna iunie am desfășurat în cadrul centrului activitate în aer liber curtea centrului: cunoșterea mediului prin observarea plantelor și insectelor.

În luna iulie 2023, am desfășurat în colaborare cu Asociația "Îmbunătățirea Vieții" proiectul "Vâslim la caiace și zâmbim fără limite", un proiect dedicat copiilor și persoanelor cu dizabilități care a avut ca scop depășirea limitelor prin curajul și implicarea în sportul acvatic adaptat. Copiii s-au bucurat de senzațiile unice pe apă în special în caiace adaptate și de alte sporturi paralimpice. La acest proiect au participat copii și persoane cu dizabilități din 8 orașe, voluntari și mai multe asociații.

În luna august am desfășurat în colaborare cu Asociația "Pe bune", în Parcul Tineretului activități creative și educaționale în cadrul proiectului "Școala din parc", unde ne-am propus împreună cu echipa centrului să redăm copilăria lor prin joc și integrare alături de specialiști, părinți și ceilalți copii. Tot în luna august am desfășurat în colaborare cu Zabi Tudor și Asociația "Îmbunătățirea Vieții" activități recreative de animație.

În luna septembrie am desfășurat în Parcul Marghiloman proiectul "COPILĂRIE ȘI INTEGRARE PRIN JOC", unde ne-am propus împreună cu echipa centrului să redăm copilăria prin joc și integrare în parc alături de specialiști, părinți și ceilalți copii. Spectacol de lectură adaptat „Școala din Parc” în parteneriat cu Asociația "Pe bune" și "Ziua incluziunii prin sport", au avut loc în colaborare cu Direcția județeană de tineret și sport Buzău.

În luna octombrie am desfășurat în cadrul centrului activități creative de coordonare și atenție / joc de rol de Halloween.

În luna noiembrie am desfășurat proiectul "Roadele Toamnei" și "Omagierea zilei de 1 Decembrie" împreună cu copiii din centru cu care am desfășurat colinde și poezii.

În luna decembrie copii din centru l-au primit pe "MOȘ CRACIUN ADUCE DARURI COPIILOR CU DIZABILITĂȚI" și au participat, la invitația Asociației ASCHR –filiala Buzău la Serbarea de Moș Craciun. Asociația "Îmbunătățirea Vieții" a dăruit dulciuri tuturor copiilor din cadrul centrului cu ocazia serbării de Craciun în colaborare cu Cofetăria Briana și Dinamic srl.

4.Centrul de Urgență de Zi și de Noapte pentru Persoane Adulte fără Adăpost

În cursul anului 2023 au fost înregistrate și acordate un număr de 12702 servicii sociale constând în:

- găzduire pe perioadă determinată, (de până la doi ani), evaluare, îngrijire, integrare /reintegrare socială și familială;
- asistență medicală, constând în controlul medical general, servicii de infirmerie, trimeri către medici specialiști sau internare în spital;
- igienă corporală, menaj, curățenie;
- consiliere socială, psihologică și juridică în vederea dobândirii drepturilor cuvenite și a reintegrării sociale;
- hrană;
- haine de schimb.

Au fost acordate servicii sociale pentru 84 persoane, iar 44 dintre acestea au primit statutul de asistat social. Media zilnică a prezenței în anul 2023 a fost de 35 beneficiari servicii sociale.

În perioada anului 2023, Centrul de urgență de zi și de noapte pentru persoane adulte fără adăpost a derulat următoarele acțiuni:

- ianuarie 2023: Acțiune de identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- ianuarie 2023: "Un ceai cald, o vorbă bună" (sprijinirea persoanelor care nu doresc cazarea în centru);

- februarie 2023: Activitate de recreere (Concurs table, remy, cărți);
- martie 2023: Activitate de curățenie generală la centru (văruit și vopsit);
- aprilie 2023: Organizarea unei mese festive, activități specifice Sărbătorilor Pascale;
- mai 2023: Acțiune de ecologizare în parcul Marghiloman;
- iunie 2023: Acțiune de ecologizare în parcul Tineretului;
- august 2023: Acțiune de ecologizare în parcul Crâng;
- octombrie 2023: Ziua Internațională a Persoanelor fără Adăpost;
- noiembrie 2023: Acțiune comună cu Poliția Locală – identificare persoane fără adăpost în Municipiul Buzău;
- decembrie 2023: "Sărbătorile de iarnă în familia persoanelor fără adăpost" (masă festivă, program de colinde, împodobirea bradului).

DIRECTOR EXECUTIV
Gabriela Antonescu



2 ex.

12.02.2024